

TERMINI CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

TERMINI E CONDIZIONI

Il noleggio di veicoli da parte di Autovia s.r.l. a socio unico, con sede in Trento (TN), via del Brennero n. 140-38121, C.F. 03200690372, P.IVA 01779501202, N° REA: TN-221571, o dei propri affiliati di seguito definiti "Locatore" è regolato da:

- Le presenti "Termini e Condizioni Generali di Noleggio", comprensivi dell'informativa sulla Privacy e della Politica dei Danni;
- Dal "Contratto" (anche definito "Lettera di Noleggio") sottoscritto dal "Cliente" al momento del noleggio di un veicolo;
- Dal Tariffario dei "Servizi & Accessori" vigente al momento della sottoscrizione del "Contratto" e disponibile al link:

<https://www.autovia.it/accessori.pdf>;

- Dal documento "Policy Danni – Costi e Risarcimenti" vigente al momento della sottoscrizione del "Contratto" e disponibile al link:

<https://www.autovia.it/policy-danni.pdf>;

Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto, dichiara di aver preso visione e di accettare la sopracitata documentazione e di approvare specificamente tutti gli articoli che seguono.

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Art. 1 REQUISITI DI ACCESSIBILITÀ AL NOLEGGIO E MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E NOLEGGIO

1.1 Sia il Cliente, in quanto intestatario del Contratto di noleggio, che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nella Lettera di Noleggio, devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste da Locatore fornendo un documento di identità in corso di validità. Ciascun conducente del veicolo si impegna a fornire le corrette informazioni relative alle proprie generalità: età, indirizzo di residenza ovvero di domicilio, recapiti telefonici, e-mail, nonché di essere in possesso di tutti i requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.

1.2 Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato, dovranno aver compiuto 19 anni nonché essere in possesso di una patente di guida, in corso di validità, di un Paese UE/EFTA che abiliti alla categoria del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi che dovrà essere esibita in originale. I Clienti residenti in uno Stato Estero non comunitario dovranno essere in possesso di patente di guida, in corso di validità, del proprio Paese di provenienza, valida per la mobilità internazionale, oppure tradotta da un'Ambasciata o da Autorità equivalente e leggibile in caratteri latini.

1.3 Per i conducenti di età compresa tra i 19 e i 24 anni e di età superiore ai 75 anni, l'accesso al noleggio è possibile tramite l'applicazione di un supplemento (Young/Senior Driver), il cui costo è visualizzabile nella Tabella "Servizi & Accessori" al link:

<https://www.autovia.it/accessori.pdf> e solo per determinate categorie di veicoli determinate dal Locatore in relazione alle fasce di età ed ai termini di Legge in vigore.

1.4 Per il noleggio del veicolo è necessaria l'esibizione di una carta di credito nominativa (Visa, MasterCard, American Express), riportante sul fronte il nome e il cognome del Cliente e la cui scadenza non potrà essere antecedente la data di chiusura del noleggio contrattuale. Non sono invece accettate come garanzia carte Prepagate di alcun tipo: Debit Card, Revolving, Postepay, Visa Electron, V Pay, Pagobancomat, Viabuy, PayPal, carte con il logo "Electron" o la dicitura "Electron Use Only" e carte appartenenti al circuito "Cirrus/Maestro" e carte virtuali. La carta di Credito è richiesta a titolo di garanzia del Noleggio ed il deposito cauzionale può essere effettuato esclusivamente su carta di credito, come suddetto, da presentare fisicamente; non sono accettate carte virtuali. La carta deve avere una disponibilità sufficiente per coprire la franchigia del veicolo, eventuali addebiti extra o cauzioni richieste a titolo di garanzia del noleggio. La carta di credito deve, in ogni caso, essere intestata alla persona indicata come intestatario della prenotazione che sottoscriverà il contratto di noleggio.

1.5 Il pagamento del Noleggio, ove non prepagato, e di tutti gli eventuali accessori/servizi richiesti dal Cliente, si effettua con le principali Carte di Credito, Carte di Debito, Bancomat, o attraverso altri metodi di pagamento preventivamente concordati con il Locatore in forma scritta. Il saldo del canone dovrà essere effettuato al ritiro del veicolo, nonché al momento della stipula del Contratto.

1.6 In caso di indisponibilità della specifica categoria/segmento del veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di categoria/segmento corrispondente o superiore; in caso di ulteriore indisponibilità la sostituzione avverrà con un mezzo di un segmento/categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un veicolo, o in caso di mancata accettazione del Cliente circa la diversa categoria proposta, l'unico onere del Locatore sarà quello di restituzione l'importo già pagato dal Cliente per il noleggio/prenotazione del veicolo. Le modalità di rimborso saranno concordate con il cliente, con esclusione della forma in contanti.

1.7 Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti le prenotazioni sono soggette a disponibilità e vanno preventivamente concordate con il Locatore. Non sono ammesse richieste di estensione che comportino la disponibilità del medesimo veicolo per periodi superiori a 30 giorni. La stessa durata di ogni singolo contratto non potrà superare i 30 giorni.

1.8 Autovia si impegna ad onorare le prenotazioni nel momento in cui il cliente si presenti al banco nel giorno e nell'ora confermati con una tolleranza massima di una ora rispetto a quella indicata nella prenotazione; oppure, entro due ore dall'orario di arrivo del volo previsto inizialmente, al netto del ritardo, nel caso di noleggi, presso terminal aeroportuali, ove sia stato indicato, in prenotazione, il numero di volo. Qualora il cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore, non sarà più tenuto alla consegna del veicolo e si riserva la possibilità di addebitare una penale per il mancato ritiro del veicolo.

1.9 In caso di ritiro del veicolo al di fuori degli orari di ufficio, pubblicati per tutte le stazioni di noleggio sul sito www.autovia.it, entro la prima ora successiva alla chiusura dell'ufficio, sarà applicato il servizio "Fuori orario - Out of Hour" il cui costo è reperibile nel tariffario "Servizi & Accessori" al link: <https://www.autovia.it/accessori.pdf>. Resta inteso che l'attesa, del "fuori orario" è garantita entro la prima ora, previa espressa comunicazione del Cliente all'Ufficio di ritiro preposto, i cui recapiti saranno disponibili nella conferma di prenotazione o sul sito www.autovia.it. Allo stesso modo il servizio di "fuori orario" potrà essere applicato per riconsegne al di fuori degli orari di ufficio nelle stazioni di noleggio che non offrono il servizio Key box. Il servizio non è garantito oltre la prima ora di chiusura ma può essere concordato direttamente, previa espressa comunicazione, con l'ufficio preposto al ritiro del veicolo.

1.10 Il Cliente ha diritto di ottenere un rimborso di quanto pagato per la prenotazione online, effettuata sui siti www.autovia.it, www.ecovia-rent.com, www.furgovia.it esclusivamente qualora l'annullamento della prenotazione venga effettuato prima delle 24 ore precedenti l'orario fissato per il ritiro; qualora invece l'annullamento venga effettuato in un lasso di tempo inferiore, il Cliente avrà diritto di ottenere un voucher utilizzabile su una successiva prenotazione, salvo dimostrazione della sussistenza di un'impossibilità oggettiva e assoluta non imputabile al Cliente. L'importo del voucher sarà pari all'importo prepagato dedotto del 15% e sarà utilizzabile entro il 31.12 dell'anno di emissione. In ogni caso, la richiesta di annullamento dovrà formalmente avvenire a mezzo e-mail all'indirizzo: reservations@autovia.it. Non saranno previsti rimborsi per mancato ritiro qualora il Cliente non fosse in possesso dei requisiti/documentazione necessari per la stipula del Contratto (patente in corso di validità, carta di credito nominativa).

1.11 Al momento della sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a presentare la propria carta di credito fisica sulla quale il Locatore effettuerà una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale.

1.12 L'acquisto di ogni accessorio o servizio è facoltativo e rimesso alla discrezionalità e volontarietà del Cliente. I prezzi degli accessori e dei servizi extra offerti sono consultabili all'interno del tariffario "Servizi & Accessori" pubblicato sul sito www.autovia.it, al link: <https://www.autovia.it/accessori.pdf>.

1.13 Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza, il Locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata per il deposito, gli importi corrispondenti a:

- canoni di noleggio ed eventuali "extra" (km eccedenti, giorni extra, ecc.);
- danni riscontrati alla riconsegna;
- responsabilità e franchigie;
- costi e risarcimenti;

come disciplinato nelle apposite Sezioni "Policy Danni – Costi e Risarcimenti", disponibile al link: <https://www.autovia.it/policy-danni.pdf> e "Servizi e Accessori", disponibile al seguente link: <https://www.autovia.it/accessori.pdf>.

1.14 È facoltà del Locatore richiedere al Cliente un ulteriore deposito sulla carta di credito già presentata o su seconda carta di credito per integrare la garanzia ove occorresse. La compagnia di noleggio si impegna di conseguenza a restituire la somma per intero dopo essersi accertata delle buone condizioni del veicolo e del corretto assolvimento degli obblighi del conducente, ovvero decurtata di quanto il Cliente dovesse eventualmente essere debitore verso il Locatore. Il ritiro dell'autoveicolo a noleggio, presso qualsiasi degli Aeroporti Italiani (terminal interno) genera il supplemento di "Oneri Aeroportuali", obbligatori per tutte le attività commerciali all'interno dell'area aeroportuale.

Art. 2 OBBLIGHI E FACOLTÀ DEL LOCATORE

2.1 Il Locatore si obbliga alla consegna del Veicolo in condizioni di idoneità all'uso pattuito e quindi, avendone verificato la funzionalità, la presenza delle dotazioni di sicurezza (giubbotto catarifrangente, triangolo, gomma di scorta o kit gonfiaggio ecc.), la presenza di una copia della carta di circolazione e copia in corso di validità del tagliando RCA. Il Cliente tramite la sottoscrizione del Contratto riconosce lo stato di idoneità del veicolo a Noleggio.

2.2 In caso di avaria meccanica il Locatore si impegna, nell'arco delle 24 ore, a garantire al Cliente la sostituzione del Veicolo, che potrà avvenire esclusivamente presso una filiale Autovia all'interno del territorio nazionale. La sostituzione del veicolo, alla pari (medesima categoria/segmento) non comporterà variazioni alle originarie condizioni contrattuali, salvo nei casi in cui il cliente richieda ulteriori servizi addizionali, quali ad esempio una categoria/segmento superiore o l'inserimento di eventuali ulteriori accessori. Qualora non dovesse essere garantita la sostituzione "alla pari" (medesima categoria/segmento), nei casi, ad esempio, di indisponibilità di prodotto, il cliente verrà risarcito per il minor costo legato al segmento inferiore.

2.3 Il Locatore si impegna, nel caso di avarie o breakdown del veicolo, al rimborso dei giorni di noleggio non goduti per il mancato utilizzo, oltre a riconoscere a titolo di ristoro una somma forfettariamente determinata fino a un massimo di euro 50,00 (cinquanta euro) al giorno per un massimo di giorni tre, intesi come mancata sostituzione del veicolo.

2.4 In caso di avaria o danni riconducibili a imprudenza, negligenza o imperizia del Cliente nell'esecuzione del rapporto contrattuale, il Locatore ha facoltà di risolvere immediatamente il rapporto medesimo per inadempimento degli obblighi di custodia e

di corretto uso del veicolo.

2.5 Il Locatore non è mai responsabile per beni rinvenuti all'interno del veicolo successivamente alla riconsegna.

2.6 Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare o sostituire immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente o comunque verificatosi durante il noleggio non pregiudichi le funzionalità o la circolazione in base alla normativa vigente.

2.7 Il Locatore si riserva il diritto di invalidare i pacchetti di eliminazione e/o riduzione di responsabilità, precedentemente acquistati, relativi al danno e/o al furto, in presenza di comprovate ipotesi di dolo o di gravi negligenze da parte del Cliente durante il noleggio.

Art. 3 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

3.1 Il Cliente, con la presa in consegna del veicolo al momento del check-out, ne diviene custode, impegnandosi all'utilizzo del medesimo con la massima cura e diligenza e nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla Legge. Il Cliente si obbliga inoltre a:

- a) verificare le condizioni di uso e manutenzione del veicolo al momento della presa in custodia del bene;
- b) verificare la presenza sul veicolo delle dotazioni di sicurezza e dei documenti di circolazione e assicurativi;
- c) non sublocare o noleggiare il veicolo;
- d) non affidare la guida del veicolo a persone non autorizzate perché non inserite nel contratto;
- e) non fumare all'interno del veicolo;
- f) non trasportare animali in assenza di specifica autorizzazione scritta da parte del locatore ed in ogni caso allo specifico rispetto dell'art. 169 del Codice della Strada;
- g) non trasportare sul veicolo beni e/o cose se il veicolo non ne ha la specifica destinazione d'uso;
- h) condurre il veicolo nel pieno rispetto di tutte le norme di legge che regolano la circolazione stradale;
- i) riconsegnare il veicolo al Locatore con il pieno di carburante ovvero con il medesimo quantitativo indicato al momento dell'inizio del rapporto di noleggio;
- j) curare, nel corso del noleggio, la manutenzione ordinaria del veicolo con la diligenza del "buon padre di famiglia" eseguendo periodici controlli dei liquidi di raffreddamento del propulsore, del liquido di lubrificazione del propulsore, della pressione e dell'usura degli pneumatici, dell'impianto frenante e di illuminazione;
- k) obblare qualunque contravvenzione e/o violazione del Codice della Strada contestata al Cliente durante il periodo di noleggio e a darne comunicazione al Locatore al momento della restituzione del veicolo.
- l) condurre il veicolo fuori dal territorio nazionale se non previa ed espressa autorizzazione in forma scritta da parte del Locatore. Qualora il Locatore concedesse l'autorizzazione a recarsi in uno dei seguenti paesi esteri: GERMANIA, FRANCIA, SPAGNA, SVIZZERA, AUSTRIA, CROAZIA, SLOVENIA, BELGIO, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI, LIECHTENSTEIN (per i Paesi non citati vige il divieto di condurre l'autoveicolo noleggiato), il Cliente si obbliga ad accettare il costo aggiuntivo del servizio "Cross Border" determinato nel contratto di locazione ed indicato nel tariffario "Servizio & Accessori" <https://www.autovia.it/accessori.pdf>.
È responsabilità del Cliente la verifica dell'idoneità del veicolo oggetto del noleggio rispetto alla normativa vigente nel Paese di destinazione (es. obbligo di gomme termiche in periodi invernali).
Qualora il Cliente non comunichi la sua intenzione di condurre il veicolo in uno dei Paesi indicati al paragrafo precedente e vi si rechi senza autorizzazione, il Locatore applicherà una penalità a carico del Cliente, il cui costo è regolato nel tariffario "Servizio & Accessori" al link: <https://www.autovia.it/accessori.pdf> e sarà obbligato a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto eventualmente generato;
- m) non trasportare sul veicolo, oggetto del contratto di locazione, beni e/o persone e/o cose dietro compenso e/o retribuzione;
- n) non concedere in locazione il veicolo oggetto del contratto di locazione a soggetti terzi;
- o) non spingere o trainare altre vetture o oggetti con il veicolo oggetto del contratto di locazione;
- p) non condurre il veicolo oggetto del contratto di locazione sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e reagire;
- q) non utilizzare il veicolo oggetto del contratto di locazione per corse, competizioni o prove di velocità e comunque per uno scopo contrario alla legge ed alle norme che regolano la circolazione stradale nel paese in cui è condotto.
- r) non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore;
- s) per qualsiasi eventuale guasto o breakdown, il Cliente si obbliga a contattare il servizio di Assistenza Stradale, chiamando esclusivamente i recapiti indicati nel Contratto. Il servizio Carro attrezzi (traino/ depannage) sarà a carico del Locatore, salvo che il guasto o il breakdown sia imputabile ad una condotta del cliente (si veda tariffario al link: <https://www.autovia.it/accessori.pdf>), salvo dell'inclusione del servizio Road Assistance nel contratto stesso.
- t) Il Cliente ha l'obbligo di custodire il veicolo in panne sino all'arrivo degli operatori del Soccorso Stradale indicato in contratto. In caso di esigenze contingenti e oggettive urgenze documentate che non consentono di attendere l'arrivo del Soccorso Stradale, il Cliente dovrà informare tempestivamente la filiale Autovia via email fornendo tutte le specifiche del caso e della relativa messa in sicurezza del veicolo.

In assenza della suddetta comunicazione, qualora il veicolo venisse lasciato privo di custodia, il Cliente sarà Responsabile di ogni danno successivamente riscontrato allo stesso, facendosi carico di ogni altro eventuale onere a carico del Locatore, anche nel caso in cui il breakdown non sia a lui imputabile.

3.2 Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazione del codice della strada o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi ed in generale delle somme connesse all'utilizzo del veicolo durante il periodo di noleggio.

3.3 La gestione da parte del Locatore per l'operazione di rinotifica, oltre al costo del servizio svolto al Cliente per l'informazione inerente alla sanzione con il verbale allegato, comporterà l'applicazione di una somma aggiuntiva pari a € 60,00 (iva inclusa) per le violazioni del codice della strada e di € 30,00 (iva inclusa) per i mancati pedaggi, come da "Policy Danni - Costi e risarcimenti" disponibile al link: <https://www.autovia.it/policy-danni.pdf>. Tale somma non verrà addebitata qualora il Cliente provveda a obblare la contravvenzione stradale immediatamente contestata dandone comunicazione al Locatore entro il termine del noleggio. Il Locatore, in ogni caso, provvederà a comunicare all'Ente accertatore dell'infrazione i dati del Cliente e del rapporto di noleggio e parimenti darà comunicazione al Cliente stesso mediante invio della copia del verbale.

3.4 Il Cliente è responsabile per eventuali danni, furti o incendi occorsi al veicolo. I costi e le penali a carico del Cliente sono stabiliti per tipologia specifica, rispettivamente, nella tabella "Policy Danni - Costi e risarcimenti", disponibile al link: <https://www.autovia.it/policy-danni.pdf> e "Servizio & Accessori", disponibile al link: <https://www.autovia.it/accessori.pdf>. Nello specifico, al costo sostenuto per eventuali danni o furti, verranno aggiunte:

- la spesa gestione pratica danno/sinistro;
- le spese relative al fermo tecnico alla tariffa giornaliera vigente sul contratto di noleggio;
- la spesa per la produzione della stima tecnica del danno ove necessaria;
- la spesa di gestione pratica furto;

3.5 Con Autovia il Cliente ha sempre inclusi nel Noleggio:

- R.C.A Su ciascun veicolo è presente la copertura da R.C.A. a norma delle vigenti leggi, la quale garantisce la copertura della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate) e animali. Il trasportato sul Veicolo del Locatore è equiparato al terzo.
- CDW (Collision damage waiver): riguarda eventuali danni riscontrati a fine noleggio. L'eventuale addebito di tali danni, a titolo di penalità, è calcolato rispettando un importo massimo (detto anche Responsabilità Danni) che varia in funzione della categoria di veicolo noleggiata.
- TLW (Theft loss waiver): riguarda l'eventuale furto del veicolo durante il noleggio. L'eventuale addebito per furto, a titolo di penalità, è allo stesso modo calcolato tenendo conto di un importo fisso (detto anche Responsabilità Furto) che varia in funzione della categoria di veicolo noleggiata.

I valori della massima responsabilità per danni o furto, quindi di CDW e TLW, sono indicati nella tabella "Responsabilità e Franchigie" nel sito Autovia al link: <https://www.autovia.it/franchigie-penalita.pdf> e variano in base alla categoria di veicolo noleggiato.

3.6 Pacchetti di protezione e/o riduzione della responsabilità (anche dette "Franchigie") per danno e/o furto sono disponibili per il Cliente presso tutte le nostre sedi di noleggio.

3.7 Il cliente sarà in ogni caso responsabile per i danni causati al veicolo per uso improprio, derivanti da usura sproporzionata rispetto ai chilometri percorsi durante il noleggio o per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti.

3.8 Saranno, in ogni caso, esclusi dai pacchetti di protezione ("Freedom Plus/Limited PCS/Limited New") tutti i danni al veicolo causati volontariamente dal Cliente, per incuria, da errori di valutazione nella guida e comunque per un errato comportamento di guida del veicolo, ad esempio, senza che l'elencazione abbia pretesa di completezza: i danni relativi agli interni del veicolo stesso (inclusi quelli a cruscotto, airbag, cinture di sicurezza, touchscreen display ecc...); danni derivanti da errata valutazione di altezze e sporgenze e danni al sotto-scozza; i danni causati alla frizione; i danni derivanti da un errato rifornimento di carburante; danni provocati per non aver prestato attenzione a una spia di segnalazione.

Restano inoltre sempre esclusi i danni a gomme e cristalli; i danni causati da eventi atmosferici (es. grandine/ incendi/ alluvioni) e danni da atti vandalici.

3.9 In caso di sinistro causato dal Cliente, anche in caso di acquisto dei pacchetti di protezione con eliminazione e/o riduzione delle responsabilità danno e/o furto, verrà addebitata una penalità per la gestione amministrativa del sinistro il cui importo è presente nell'allegato "Policy Danni - Costi e risarcimenti" - <https://www.autovia.it/policy-danni.pdf>.

3.10 In caso di incidente subito o procurato al veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danni, è dovere del Cliente proteggere gli interessi del Locatore e della sua compagnia di assicurazione obbligandosi tra l'altro a:

- Informare immediatamente le autorità di polizia in caso di necessità di accertamenti a carico di terzi o nell'ipotesi in cui vi siano dei feriti.
- non lasciare il veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia.
- fornire i nomi e indirizzi delle parti e le targhe dei mezzi coinvolti nel sinistro, nonché gli estremi anagrafici di eventuali testimoni;
- il Cliente deve compilare con la controparte il modello di Constatazione Amichevole di Incidente (C.A.I.) a disposizione nel Veicolo e farlo pervenire alla più vicina filiale Autovia entro 24 ore dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del Veicolo se questa avviene entro detto medesimo termine di 24 ore dall'evento. Il modulo di constatazione amichevole di incidente deve essere debitamente compilato in tutte le sue parti, al fine di rendere chiara, e senza ombra di dubbio, la dinamica dell'evento. Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, il Cliente deve comunque, all'atto della riconsegna del Veicolo, dichiarare esplicitamente (e in forma scritta) di non aver subito o causato alcun evento.

- l'inosservanza dell'obbligo di cui al punto precedente da parte del Cliente invalida qualunque protezione o limitazione di responsabilità incluse nel contratto di noleggio.
- se richiesto, anche successivamente la riconsegna del veicolo, il cliente mantiene l'obbligo di collaborare con il Locatore, nella gestione informativa di accertamenti/eventuali cause sorte a seguito di sinistro/incidente.

3.11 In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, oppure atto vandalico, è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnando copia dei verbali entro 24h dall'avvenuto accadimento, unitamente alle chiavi del veicolo, alla più vicina agenzia del Locatore e collaborare attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. Sarà applicato anche in questo caso il costo previsto per la gestione della pratica amministrativa, dovuta dalla violazione dell'obbligo di custodia, come da clausola 3.4 il cui importo è presente nel tariffario "Policy Danni - Costi e risarcimenti" - <https://www.autovia.it/accessori.pdf> e specificato nel contratto.

Art. 4 PRESA IN CARICO E RESTITUZIONE DEL VEICOLO

4.1 Il rapporto contrattuale ha inizio il giorno e l'ora di consegna del veicolo al Cliente e termine nel giorno e nell'ora di restituzione del veicolo stesso al Locatore.

4.2 Il Cliente dichiara che, prima di assumerne la custodia, ha visionato, unitamente al personale di Autovia, il veicolo oggetto del contratto di noleggio, riconoscendo che lo stesso è idoneo all'uso pattuito, completo delle dotazioni di sicurezza e dei documenti di circolazione e assicurativi, prendendo visione di eventuali danni già esistenti sul veicolo oggetto di noleggio al momento di "Uscita/check-out". Il Cliente, prima dell'utilizzo, si impegna a segnalare tempestivamente, compilando il modulo "Danni difformi", ed in ogni caso prima dell'utilizzo del veicolo, eventuali anomalie, danni e vizi riscontrati sul veicolo non indicati nella scheda denominata "Danni Esistenti" o indicati con un differente livello di gravità rispetto a quanto riscontrato. Tutti i danni e/o anomalie che il Locatore riscontrerà alla riconsegna del veicolo, esclusi quelli annotati sul contratto al momento della consegna dello stesso, saranno indicati nel riquadro "Entrata/Check-in" e imputati al Cliente, il quale sarà obbligato a risarcirne i costi secondo l'importo determinato forfettariamente mediante Griglia danni (<https://www.autovia.it/griglia-danni.pdf>) o perizia (ove necessaria), oltre alle spese amministrative e di gestione correlate alla pratica.

4.3 Qualora Autovia faccia richiesta di rientro del veicolo, prima della scadenza del contratto, per esigenze tecniche/ amministrative (ad esempio, campagna di richiamo e sicurezza dalla casa automobilistica), il conducente è obbligato a riconsegnare il veicolo nella filiale di uscita o nella sede di Autovia a lui più vicina, entro e non oltre 48 ore dalla richiesta, pervenuta telefonicamente oltre che via e-mail. A seguito della riconsegna, verrà assegnata al cliente, in sostituzione, un altro veicolo di pari categoria.

4.4 Con riferimento alla normale restituzione del veicolo si specifica che questa dovrà avvenire nel giorno e nell'ora indicati nel Contratto di noleggio, presso gli uffici di Autovia e nei parcheggi riservati a quest'ultima; in caso contrario, il Locatore si riserva il diritto di applicare un costo risarcitorio aggiuntivo relativo ai km stradali percorsi per il recupero del veicolo dal parcheggio non autorizzato a quello di riconsegna prestabilito, come indicati nel tariffario "Servizi & Accessori" (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>). Sono da aggiungere eventuali costi di parcheggio, qualora la vettura sostasse in un parcheggio a pagamento.

4.5 Il cliente ha l'obbligo, all'atto della riconsegna, di richiedere la firma di un addetto Autovia sul "Riquadro Entrata/Check-in" in cui viene riportato l'effettivo stato della vettura ed il livello del carburante. In assenza di suddetta firma e/o nei casi in cui la riconsegna avvenga negli orari di chiusura al pubblico della stazione di noleggio, saranno valide e tacitamente accettate dal cliente le determinazioni rilevate e documentate da Autovia. Se la riconsegna avviene in modalità "fuori orario" Autovia provvederà, in caso siano presenti ulteriori danni rispetto allo stato del veicolo al momento del ritiro, ad informare il Cliente a mezzo e-mail, inserendo le foto e, in caso di danno rilevante la relativa perizia tecnica con stima e valorizzazione dei danni. Se il Cliente non darà alcun riscontro entro il termine indicato nella e-mail, il Locatore provvederà a trattenere il deposito sulla carta di credito rilasciata a garanzia in sede di noleggio il valore del danno, le spese di gestione del sinistro, i costi di fermo tecnico, le spese di gestione amministrativa del danno, e tutti i costi indicati in "Termini e Condizioni". Qualora l'importo di deposito autorizzato alla consegna del veicolo fosse insufficiente a coprire i suddetti costi Autovia è autorizzata a richiedere il maggior importo al Cliente.

4.6. Il veicolo deve essere riconsegnato nella stazione di noleggio indicata sul contratto, alla data e all'ora prevista in prenotazione, con una tolleranza di 59 minuti rispetto all'ora indicata, ma sempre all'interno della giornata stabilita contrattualmente. - In tutti i casi ove la consegna avvenga presso una sede differente da quella di ritiro, ove indicato in prenotazione e concordato alla stipula del Contratto, il Cliente dovrà riconoscere il costo del "Viaggio a lasciare - one way fee" indicato nel tariffario "Servizi & Accessori" (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>).

4.7 Qualora il Cliente desideri modificare i termini della restituzione (luogo, data, ora ecc.) dovrà contattare l'Ufficio di pertinenza per verificare la disponibilità e gli eventuali costi dovuti per le modifiche richieste.

4.8. Sono previsti addebiti qualora al momento della restituzione del veicolo:

- non vengano restituite le chiavi del medesimo, per smarrimento o per qualsiasi altra ragione o vengano restituite danneggiate e/o manomesse, salvo che non si provi che il danno sia derivato da causa a lui non imputabile come previsto dall'art 1588 c.c.;
- in caso di smarrimento e/o deterioramento della targa, dei documenti di circolazione e delle dotazioni del veicolo stesso.

I suddetti addebiti sono quantificati nel tariffario "Policy Danni - Costi e risarcimenti" disponibile sul sito Autovia al seguente link: <https://www.autovia.it/policy-danni.pdf>.

4.9 Il veicolo dovrà essere consegnato con lo stesso livello di carburante presente in uscita. In caso contrario il Cliente sarà tenuto al pagamento del carburante mancante e di un ulteriore onere per il servizio di rifornimento i cui costi sono indicati nel

Tariffario “Servizi & Accessori” (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>).

4.10 Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo pulito sia nelle parti interne che nelle parti esterne. In caso contrario, il Cliente è obbligato al pagamento di tutte spese che il Locatore deve sostenere per la pulizia e l’eventuale igienizzazione dell’autoveicolo i cui costi sono specificati nel Tariffario “Servizi & Accessori” (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>).

4.11 Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti per fatti, azioni ed omissioni imputabili al conducente o ai conducenti inseriti nel Contratto medesimo.

Art. 5 VARIE

5.1 Il Contratto di Noleggio è regolato dalla Legge italiana e nel caso di contrasto nell’interpretazione tra la versione italiana e dell’eventuale traduzione di cortesia dei presenti Termini e Condizioni, la versione italiana prevarrà sulle altre.

5.2 Il Locatore, per quanto di propria pertinenza, autorizza il Cliente a servirsi dell’Autovettura, per gli scopi di cui al Contratto, in tutti i paesi in cui di cui al punto 3.1.

5.3 Nessuna modifica può essere apportata al Contratto se non in forma scritta e con il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura.

5.4 In caso di ritardato pagamento, da intendersi come tale quello effettuato dal Cliente in qualsiasi momento successivo alla notifica delle somme dovute, il Locatore avrà diritto agli interessi per il ritardato pagamento nella misura specificata nel D.Lgs. 231/02.

5.5 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto si applicano le disposizioni di legge.

5.6 Eventuali variazioni, modifiche, aggiornamenti delle Condizioni Generali di Contratto, del Contratto di Locazione e Tariffe Accessori e Danni saranno sempre rese pubbliche in forma idonea e conforme alla legge.

5.7 Il Cliente ed ogni eventuale utilizzatore del veicolo è informato che, per ragioni di sicurezza, alcuni veicoli potrebbero essere localizzati tramite dispositivi GPS al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode. I citati dispositivi possono rilevare a titolo esemplificativo:

- ubicazione del veicolo con relativa mappa cartografica utilizzabile ai fini di furto, rapina o appropriazione indebita;
- dati sulla velocità ed accelerazioni nel caso di rilevamento sinistri;
- dati statistici di percorrenza.

Le banche dati, presso le quali sono conservate tali informazioni, fanno capo a Società esterne specializzate, appositamente incaricate e Responsabili del Trattamento dei dati e Privacy da parte del Locatore. Quest’ultimo si riserva la facoltà di comunicare tali dati alle Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti o dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

5.8 In caso di irreperibilità del Cliente, inadempienze contrattuali, insolvenza o ingiustificato ritardo nella riconsegna dell’auto-veicolo, il Locatore si riserva la facoltà di presentare denuncia per appropriazione indebita alle Autorità competenti e riacquisire il possesso materiale del veicolo sempre secondo le corrette normative di legge, anche contro la volontà del Cliente, addebitando a quest’ultimo tutti i costi che ne deriveranno.

Art. 6 FORO

Il Foro Competente Esclusivo per ogni controversia relativa alla validità, all’interpretazione, alla esecuzione o alla cessazione del Contratto è il foro di Trento. Nel caso in cui il contratto sia sottoscritto da un consumatore, il Foro competente è quello di residenza o domicilio dello stesso, in deroga a quanto previsto nel primo periodo del presente articolo.

Art. 7 NORMATIVA SULLA PRIVACY

Il trattamento dei dati dei Clienti avviene nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 (Codice di protezione in materia di dati personali), e successive modifiche, e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (consultabile anche sul sito www.autovia.it) esclusivamente per fini commerciali, per rendere il servizio di noleggio e per la tutela delle parti del contratto di noleggio.