

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

### Termini e condizioni

Il noleggio di veicoli da parte di Autovia s.r.l. a socio unico, con sede in Trento (TN) , via del Brennero n. 140 – 38121, C.F. 03200690372, P.IVA 01779501202, o dei propri affiliati o concessionari (tutti di seguito definiti "Locatore") è regolato da:

- I presenti "Termini e Condizioni Generali di Noleggio", comprensivi dell'informativa sulla Privacy e della Politica dei Danni
- Dal "Contratto" (anche definito "Lettera di Noleggio") sottoscritta dal "Cliente" al momento del noleggio di un veicolo
- Dal Tariffario vigente al momento della sottoscrizione del "Contratto" e disponibile al link <https://www.autovia.it/accessori.pdf>

Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto, dichiara di aver preso visione e di accettare la sopracitata documentazione e di approvare specificamente tutti gli articoli che seguono.

### CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

#### Art. 1 Requisiti di accessibilità al Noleggio e modalità di Prenotazione e Noleggio

1.1 Sia il Cliente, in quanto intestatario del Contratto di noleggio, che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nella Lettera di Noleggio, devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste da Locatore fornendo un documento di identità in corso di validità. Ciascun conducente del veicolo si impegna a fornire le corrette informazioni relative alle proprie generalità, età, indirizzo di residenza ovvero di domicilio, recapiti telefonici, e-mail, nonché di essere in possesso di tutti i requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.

1.2 Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno aver compiuto 19 anni nonché essere in possesso di una valida patente di guida di un Paese UE/EFTA che abiliti alla tipologia del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi, che dovrà essere esibita in originale. I Clienti residenti in uno Stato Estero non comunitario dovranno essere in possesso di patente di guida del proprio Paese di provenienza e di patente valida per uso internazionale, oppure tradotta da un'Ambasciata o da Autorità equivalente e leggibile in caratteri latini.

1.3 Per i conducenti di età compresa tra i 19 e i 24 anni e di età superiore ai 75 anni, l'accesso al noleggio è possibile tramite l'applicazione di un supplemento (Young/Senior Driver, il cui costo è visualizzabile nella Tabella Accessori al <https://www.autovia.it/accessori.pdf>) e solo per determinate categorie di veicoli determinate dal Locatore in relazione alle fasce di età ed ai termini di Legge.

1.4 Per il noleggio del veicolo è necessaria l'esibizione di una carta di credito nominativa (Visa, MasterCard, American Express), riportante sul fronte il nome e il cognome del Cliente e la cui scadenza non sia mai precedente al termine del noleggio. Non sono invece accettate come garanzia carte Prepagate di alcun tipo, Debit Card, Revolving, Postepay, Visa Electron, V Pay, Pagobanco, Viabuy, PayPal, carte con il logo "Electron" o la dicitura "Electron Use Only" e carte appartenenti al circuito "Cirrus/Maestro" e carte virtuali. La carta di Credito è richiesta a titolo di garanzia del Noleggio ed il deposito cauzionale può essere effettuato esclusivamente su carta di credito finanziaria, non sono accettate carte virtuali. La carta deve avere una disponibilità sufficiente per coprire la franchigia del veicolo, eventuali addebiti extra o cauzioni richieste a titolo di garanzia del noleggio. La carta di credito deve dunque essere intestata alla persona indicata come intestatario della prenotazione che sottoscriverà il contratto di noleggio.

1.5 Il pagamento del Noleggio, ove non prepagato, e di tutti gli eventuali accessori/servizi richiesti dal Cliente, si effettua con le principali Carte di Credito, Carte di Debito, Bancomat, in Contanti o attraverso altri metodi di pagamento preventivamente concordati con il Locatore in forma scritta. Il saldo del canone dovrà essere eseguito al ritiro del veicolo, nonché al momento della stipula del Contratto.

1.6 Le prenotazioni sono accettate solamente in base alla categoria del veicolo a cui appartiene quello selezionato dal Cliente; le preferenze nei modelli sono subordinate alle disponibilità del Locatore e non possono essere garantite al momento della prenotazione.

In caso di indisponibilità del veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di categoria corrispondente o superiore; in caso di indisponibilità anche di questi ultimi, la sostituzione avverrà con un mezzo di categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un veicolo, o in caso di opposizione del Cliente ad accettare un veicolo diverso dalla categoria prenotata, l'unico onere del Locatore sarà quello della restituzione di quanto fino a quel momento pagato dal Cliente per il noleggio/prenotazione del mezzo. Le modalità di rimborso saranno concordate con il cliente e mai in contanti.

1.7 Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti le prenotazioni sono soggette a disponibilità e vanno preventivamente concordate con il Locatore. Non sono ammesse richieste di estensione che comportino la disponibilità del medesimo veicolo per

periodi superiori a 30 giorni. La stessa durata di ogni singolo contratto non potrà superare i 30 giorni

1.8 Autovia si impegna ad onorare le prenotazioni nel momento in cui il cliente si presenti al banco nel giorno e nell'ora confermati con una tolleranza massima di 1 ora dall'ora indicata in prenotazione, o entro 2 ore dall'orario di arrivo del volo previsto inizialmente, al netto del ritardo, nel caso di noleggi che iniziano presso un aeroporto, laddove il numero di volo fosse stato indicato in fase di prenotazione. Qualora il cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, Autovia non sarà più tenuta alla consegna del veicolo e si riserva la possibilità di addebitare una penale per il mancato ritiro del mezzo. Qualora l'attesa sfoci in un fuori orario varranno le condizioni riportate nel seguente punto.

1.9 In caso di ritiro del veicolo al di fuori degli orari di ufficio, pubblicati per tutte le stazioni di noleggio sul sito [www.autovia.it](http://www.autovia.it), entro la prima ora successiva alla chiusura dell'ufficio, sarà applicato il servizio "Fuori orario - Out of Hour" il cui costo è reperibile nel tariffario al link <https://www.autovia.it/accessori.pdf>. Resta inteso che l'attesa è garantita entro la prima ora ma non è automatica e va richiesta espressamente dal Cliente all'Ufficio di ritiro, i cui recapiti saranno disponibili nella conferma di prenotazione o sul sito [www.autovia.it](http://www.autovia.it). Allo stesso modo il servizio di Fuori orario può essere applicato per riconsegne al di fuori degli orari di ufficio nelle stazioni che non offrono il servizio Key box. Il servizio non è garantito oltre la prima ora di chiusura ma può essere concordato direttamente con l'ufficio di ritiro del veicolo.

1.10 Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso di quanto pagato per prenotazione online sui siti [www.autovia.it](http://www.autovia.it), [www.ecoviarent.com](http://www.ecoviarent.com), [www.furgovia.it](http://www.furgovia.it) esclusivamente qualora l'annullamento della prenotazione venga effettuato prima delle 24 ore precedenti l'orario fissato per il ritiro; qualora invece l'annullamento venga effettuato in un lasso di tempo inferiore, il Cliente avrà diritto di ottenere un voucher utilizzabile su una successiva prenotazione, salvo dimostrazione della giusta causa sottesa alla richiesta e all'impossibilità del ritiro. L'importo del voucher sarà pari al prepagato meno il 15% di penalità e sarà utilizzabile entro il 31.12 dell'anno di emissione. In ogni caso, la richiesta di annullamento dovrà formalmente avvenire a mezzo e-mail all'indirizzo [Reservations@autovia.it](mailto:Reservations@autovia.it). Non saranno previsti rimborsi per mancato ritiro qualora il Cliente non fosse in possesso dei requisiti/documentazione necessari per la stipula del Contratto (patente valida, carta di credito a suo nome ecc.)

1.11 Al momento della sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a presentare la propria carta di credito sulla quale il Locatore effettuerà una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale.

1.12 L'acquisto di ogni accessorio o servizio è facoltativo e rimesso alla discrezionalità e volontarietà del Cliente.

I prezzi degli accessori e dei servizi extra offerti sono consultabili all'interno del tariffario pubblicato sul nostro sito (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>)

1.13 Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza altresì, il Locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata per il deposito gli importi corrispondenti:

- ai canoni di noleggio integralmente considerati (km eccedenti, giorni extra ecc.)
- ai danni riscontrati alla riconsegna
- Alle franchigie
- Alle penali
- A tutte le eventuali spese che potrebbero essere riscontrate dopo la consegna del veicolo (gestione rinotifica multe, pedaggi, spese gestione sinistro ecc.)

1.14 È facoltà del Locatore richiedere al Cliente una ulteriore deposito sulla carta di credito già presentata o su seconda carta di credito per integrare la garanzia.

La compagnia di noleggio si impegna di conseguenza a restituire la somma per intero dopo essersi accertata delle buone condizioni del veicolo e del corretto assolvimento degli obblighi del conducente, ovvero decurtata di quanto il Cliente dovesse eventualmente essere debitore verso il Locatore.

1.15 Tutti i noleggi che iniziano negli Aeroporti Italiani generano il supplemento "Oneri Aeroportuali", obbligatori per tutte le attività commerciali all'interno dell'area aeroportuale.

## **Art. 2 Obblighi e Facoltà del Locatore**

2.1 Il Locatore si obbliga alla consegna del Veicolo in perfette condizioni e idoneo all'uso pattuito e quindi avendone verificato la funzionalità, la presenza delle dotazioni di sicurezza (Giubbotto catarifrangente, triangolo, gomma di scorta o kit gonfiaggio ecc.), la presenza di una copia della carta di circolazione e la validità della RCA. Il Cliente tramite la sottoscrizione del Contratto riconosce lo stato di idoneità del veicolo al Noleggio.

2.2 Il Locatore si obbliga alla restituzione dei costi e delle spese eventualmente sostenute dal Cliente durante il noleggio, per avarie o breakdown tempestivamente comunicati al Locatore e non imputabili al Cliente stesso, purché le stesse siano espressamente autorizzate in forma scritta nonché documentate da idoneo documento fiscale intestato al Locatore.

2.3 Il Locatore si obbliga a garantire al Cliente la sostituzione del Veicolo circolante sul territorio nazionale in caso di avarie meccaniche e/o per sinistro stradale nel corso del rapporto contrattuale. La sostituzione del veicolo non farà variare le condizioni economiche del contratto originale salvo eventuali specifiche richieste del Cliente che facciano variare il contenuto della prestazione. Il veicolo sostitutivo verrà messo a disposizione del Cliente solo ed esclusivamente presso le filiali del Locatore. Il modello potrebbe non corrispondere a quello da sostituire e sarà scelto in base alla categoria prenotata ed alla disponibilità dell'Ufficio più vicino.

2.4 In caso di avaria o danni riconducibili a negligenza e/o imperizia del Cliente, il Locatore ha facoltà di risolvere immediatamen-

te il rapporto contrattuale.

2.5 Il Locatore non è mai responsabile per beni rinvenuti all'interno del veicolo successivamente alla riconsegna.

2.6 Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare o sostituire immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente non pregiudichi le funzionalità o la circolazione in base alla normativa vigente.

2.7 Il Locatore si riserva il diritto di invalidare i pacchetti di eliminazione e/o riduzione delle penalità risarcitorie danno e/o furto acquistati, se sono state verificate ipotesi di dolo o di gravi negligenze da parte del Cliente durante il noleggio.

**Art. 3 Obblighi, Responsabilità e facoltà del Cliente**

3.1 Il Cliente, con la presa in consegna del veicolo al momento del check-out, diviene custode del veicolo stesso e si impegna alla custodia ed all'utilizzo dello stesso con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla Legge. In oltre il Cliente si obbliga a:

- a) verificare le condizioni di uso e manutenzione del veicolo al momento della presa in custodia del bene;
- b) verificare la presenza sul veicolo delle dotazioni di sicurezza e dei documenti di circolazione del veicolo e assicurativi;
- c) non sublocare o noleggiare il Veicolo;
- d) non affidare la guida del Veicolo a persone non autorizzate perché non inserite nel Contratto.
- e) non fumare all'interno del veicolo;
- f) non trasportare sul veicolo animali in assenza di specifica autorizzazione scritta da parte del Locatore ed in ogni caso nel rispetto dell'art. 169 del Codice della Strada;
- g) non trasportare sul veicolo beni e/o cose se il veicolo non ne ha la specifica destinazione d'uso;
- h) condurre il veicolo nel pieno rispetto di tutte le norme di legge che regolano la circolazione stradale;
  - i) riconsegnare il veicolo al Locatore con il pieno di carburante ovvero con il medesimo quantitativo indicato al momento dell'inizio del rapporto di noleggio;
  - l) curare, nel corso del noleggio, la manutenzione ordinaria del veicolo con la diligenza del "buon padre di famiglia" eseguendo periodici controlli dei liquidi di raffreddamento del propulsore, del liquido di lubrificazione del propulsore, della pressione e dell'usura degli pneumatici, dell'impianto frenante e di illuminazione;
- j) obblare qualunque contravvenzione e/o violazione del Codice della Strada contestata al Cliente durante il periodo di noleggio e a darne comunicazione al Locatore al momento della restituzione del veicolo.
- m) non condurre o comunque utilizzare il veicolo fuori dal territorio nazionale se non previa ed espressa autorizzazione in forma scritta da parte del Locatore.

Qualora il Locatore concedesse l'autorizzazione a recarsi in uno dei seguenti paesi esteri: GERMANIA, FRANCIA, SPAGNA, SVIZZERA, AUSTRIA, CROAZIA, SLOVENIA, BELGIO, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI, LIECHTENSTEIN, il Cliente si obbliga ad accettare il costo aggiuntivo del servizio CROSS BORDER determinato nel contratto di locazione ed indicato nel tariffario (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>). Qualora il Cliente non comunichi tempestivamente la sua intenzione di portare il veicolo in uno dei Paesi sopracitati, ovvero non accetti il costo del servizio Cross Border, il Locatore applicherà una penalità a carico del Cliente, il cui costo è quantificato al link <https://www.autovia.it/accessori.pdf>, nel caso in cui il Cliente conduca effettivamente il mezzo in uno dei sopracitati Paesi esteri.

- n) non condurre o comunque utilizzare il veicolo fuori dal territorio nazionale nei paesi in cui non ha validità la Carta Verde della Responsabilità Civile Auto e pertanto si obbliga a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto eventualmente generato;
- o) non trasportare sul veicolo oggetto del contratto di locazione beni e/o persone e/o cose dietro compenso e/o retribuzione;
- p) non concedere in locazione il veicolo oggetto del contratto di locazione a soggetti terzi.
- q) non spingere o trainare altre vetture o oggetti con il veicolo oggetto del contratto di locazione;
- s) non condurre il veicolo oggetto del contratto di locazione sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e reagire;
- t) non utilizzare il veicolo oggetto del contratto di locazione per corse, competizioni o prove di velocità e comunque per uno scopo contrario alla legge ed alle norme che regolano la circolazione stradale nel paese in cui è condotto.
- u) non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore.
- V) per qualsiasi eventuale guasto o breakdown, il Cliente si obbliga a contattare il servizio di Assistenza Stradale, chiamando esclusivamente i recapiti indicati nel Contratto. Il servizio Carro attrezzi (sia per traino che per depannage) sarà a carico del cliente (vd tariffario al link <https://www.autovia.it/accessori.pdf>), salvo l'acquisto del servizio Road Assistance.

3.2 Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazione del codice della strada o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi ed in generale delle somme connesse all'utilizzo del veicolo durante il periodo di noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse, le spese postali ed amministrative necessarie alla richiesta di rimborso. Il cliente autorizza sin da ora il Locatore ad addebitare altresì il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa a tali richieste ed il servizio di rinotifica dei verbali. È fatta salva la possibilità per il Cliente di dimostrare che i suddetti inadempimenti e/o danni al veicolo siano dipesi da cause a lui non imputabili. Tale clausola non inverte in ogni caso l'onere probatorio ne preclude tantomeno la possibilità di proporre eventuali eccezioni ai sensi di legge.

3.3 Il Cliente è responsabile per eventuali danni, furti o incendi occorsi al veicolo.

3.4 I costi a carico del Cliente sono stabiliti nella tabella "Penalità risarcitorie" e nel tariffario disponibili sul sito [www.autovia.it](http://www.autovia.it). Nello specifico al costo sostenuto per eventuali danni o furto, verranno aggiunte:

- la spesa gestione pratica danno
- le spese relative al fermo tecnico alla tariffa giornaliera vigente sul contratto di noleggio.
- La spesa per la produzione della stima tecnica del danno
- la spesa di gestione pratica furto

3.5 Con Autovia il Cliente ha sempre inclusi nel Noleggio:

- RCA
- CDW riduzione della penalità risarcitoria per Danni
- TLW riduzione della penalità risarcitoria per furto

I valori della massima responsabilità per danni o furto, quindi di CDW e TLW, sono indicati nella tabella "Penalità risarcitorie" sul sito [www.autovia.it](http://www.autovia.it) e variano in base alla categoria di veicolo noleggiato.

3.6 Pacchetti di eliminazione e/o riduzione delle penalità risarcitorie (anche dette "Franchigie") per danno e/o furto sono disponibili per il Cliente presso tutte le nostre sedi di noleggio.

3.7 Il Cliente sarà in ogni caso responsabile per i danni causati al veicolo per uso improprio derivanti da usura sproporzionata rispetto ai chilometri percorsi durante il noleggio o per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti.

3.8 Sono sempre esclusi dalle penalità risarcitorie, i danni causati dal Cliente volontariamente al veicolo, o per incuria, nonché quelli relativi agli interni del veicolo (inclusi quelli a cruscotto, airbag, cinture di sicurezza, touchscreen display ecc...), al sottoscocca, ai tetti ed alla centinatura dei Furgoni Commerciali. È escluso anche il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto. Esclusi anche i danni quelli causati al kit frizione, dovuti al fuorigiri del motore, i danni derivanti da errato rifornimento di carburante, la rottura di componenti per circolazione non autorizzate su strade dissestate. E ancora, rimangono esclusi i danni a gomme e cristalli, i danni causati da eventi atmosferici o atti vandalici o incendi e i danni arrecati dal cliente o da terzi, alle serrature del veicolo.

3.9 In caso di sinistro causato dal Cliente, anche in caso di acquisto dei pacchetti di eliminazione e/o riduzione delle penalità risarcitorie danno e/o furto, verrà addebitata una penalità per la gestione amministrativa del sinistro il cui importo è presente nel tariffario (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>).

3.10 In caso di incidente subito o procurato dal veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danni, è dovere del Cliente proteggere gli interessi del Locatore e della sua compagnia di assicurazione obbligandosi tra l'altro a:

- a) fornire i nomi e indirizzi delle parti e le targhe dei mezzi coinvolti nel sinistro, nonché gli estremi anagrafici di eventuali testimoni;
- b) dare immediata notizia del sinistro per telefono al Locatore, inviando un dettagliato rapporto corredato da uno schema. Ai sensi dell'art. 1913 c.c. e della L. 26/02/77, N. 39, il Cliente ha l'obbligo di denunciare il sinistro al Locatore mediante denuncia unilaterale ovvero mediante modulo di constatazione amichevole di incidente (CAI) firmata dai conducenti coinvolti nel sinistro, entro 3 (tre) giorni dal verificarsi del medesimo. L'inosservanza di detto obbligo da parte del Cliente invalida qualunque copertura o limitazione di responsabilità convenzionalmente stabilita in favore del Cliente.
- c) informare immediatamente le autorità di polizia in caso di necessità di accertamenti a carico di terzi o nell'ipotesi in cui vi siano dei feriti.
- D) non lasciare il veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia
- E) se richiesto, anche successivamente collaborare con il Locatore nella gestione delle cause che eventualmente sorgano in conseguenza dell'incidente.

3.11 In tutti i casi di furto o incendio, totali o parziali, o atto vandalico è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnandone copie entro 48h dalla stessa, unitamente alle chiavi del veicolo, alla più vicina agenzia del Locatore e collaborare attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento Giudiziario. Sarà applicata anche in questo caso la penalità di gestione pratica amministrativa come da tariffario (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>)

**Art. 4 Presa in carico e restituzione del veicolo**

4.1 Il rapporto contrattuale ha inizio il giorno e l'ora della consegna del veicolo al Cliente e ha termine il giorno e l'ora della restituzione del veicolo stesso al Locatore.

4.2 Il Cliente dichiara che, prima di assumerne la custodia, ha esaminato il veicolo oggetto del contratto di noleggio riconoscendo che lo stesso è idoneo all'uso pattuito e completo delle dotazioni di sicurezza e dei documenti di circolazione e assicurativi. Il Cliente è obbligato a segnalare tempestivamente, compilando il modulo "Danni difformi", ed in ogni caso prima dell'utilizzo del veicolo, eventuali anomalie, danni e vizi riscontrati sul veicolo non indicati nella scheda del veicolo denominato "Danni Esistenti" o indicati con un differente livello di gravità rispetto a quanto riscontrato. Tutti i danni e/o vizi e/o anomalie che il Locatore riscontrerà alla riconsegna del veicolo, esclusi quelli annotati sul contratto al momento della consegna del veicolo, saranno indicati nel riquadro "Entrata/Check in" e imputati al Cliente che sarà obbligato a risarcirne i costi della perizia di ripristino e delle spese amministrative e di gestione correlate alla pratica.

Autovia rende disponibile per il Cliente la possibilità di registrare in maniera anche telematica lo stato del veicolo al momento

della presa in carico attraverso l'utilizzo di una App dedicata che risponde al nome di "AUTOVIA" ed è disponibile gratuitamente sui relativi store sia per Android che per IOS. Tramite l'App il cliente, una volta inserita la targa e comprovata la corrispondenza tra quanto riportato nella stessa e lo stato della vettura, potrà scattare foto o girare video che rimarranno in memoria riportando data e ora non modificabili.

4.3. Qualora Autovia faccia richiesta di rientro del veicolo, prima della scadenza del contratto, per proprie esigenze amministrative e/o commerciali, il conducente è obbligato a consegnare il mezzo nella filiale di uscita o nella sede di Autovia a lui più vicina, entro e non oltre 72 ore dalla richiesta, salvo il risarcimento dei danni causati per la mancata consegna nei tempi previsti.

4.4 In riferimento alla normale restituzione del veicolo si specifica che questa dovrà avvenire nel giorno e nell'ora indicati nel presente Contratto di noleggio, presso gli uffici di Autovia, negli stalli riservati ad Autovia; in caso contrario il Locatore si riserva il diritto di applicare una penalità risarcitoria e il costo dei km stradali percorsi per il recupero del veicolo dal parcheggio non autorizzato a quello di riconsegna prestabilito. I costi sono indicati in Tariffario (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>) e saranno sempre da sommare all'eventuale costo di parcheggio qualora la vettura sostasse in un parcheggio a pagamento non autorizzato. Autovia non sarà responsabile delle operazioni connesse al trasferimento da e per il parcheggio di restituzione ufficiale in quanto fino all'ingresso in parcheggio il veicolo risulterà a carico del Cliente, con probabile conseguente ritardo nella consegna che sarà a carico del Cliente e calcolato secondo le tariffe per i giorni extra.

4.5 Il Cliente ha l'obbligo, all'atto della riconsegna, di richiedere la firma di un addetto Autovia sul "Riquadro Entrata/Check-in" in cui viene riportato l'effettivo stato della vettura ed il livello del carburante. In assenza di suddetta firma e quindi anche nei casi in cui la riconsegna avvenga negli orari di chiusura al pubblico della stazione di noleggio, saranno valide e tacitamente accettate le determinazioni documentate da Autovia.

Se al momento della riconsegna saranno riscontrati danni sul veicolo, Autovia provvederà ad informare il Cliente attraverso l'invio a mezzo e-mail, inserendo le foto e la relativa perizia emessa da un ente indipendente di certificazione. Se il Cliente non darà alcun riscontro entro il termine indicato nella e-mail, Autovia provvederà all'addebito attraverso la carta di credito del Cliente della stima del danno, gestione del sinistro, fermo tecnico, gestione danno, deprezzamento del veicolo e tutti i costi indicati in "termini e condizioni" con riferimento a nuovi danni o anomalie. Qualora l'importo di deposito autorizzato alla consegna del veicolo fosse insufficiente a coprire i costi di riparazione e penali, Autovia è autorizzata a richiedere il maggior importo al Cliente attraverso la medesima carta di credito.

4.6. Il veicolo deve essere riconsegnato nella stazione di noleggio richiesta ed indicata sul contratto quando ha avuto inizio il rapporto contrattuale, alla data e all'ora prevista in prenotazione, con una tolleranza di 59 minuti rispetto all'ora indicata, qualora questo non comporti lo scatto di un giorno in più.

In tutti i casi di consegna presso una sede differente da quella di ritiro, ove indicato in prenotazione o concordato alla stipula del Contratto, il Cliente dovrà riconoscere il costo del "Viaggio a lasciare - one way fee" indicato nel Tariffario (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>)

4.7 Qualora il Cliente desideri modificare i termini della restituzione (luogo, data, ora) egli dovrà contattare l'Ufficio di pertinenza per verificare la disponibilità e gli eventuali costi dovuti per le modifiche richieste.

4.8. Sono previste delle penalità risarcitorie qualora al momento della restituzione del veicolo:

- non vengano restituite le chiavi del medesimo, per smarrimento o per qualsiasi altra ragione o vengano restituite danneggiate e/o manomesse, salvo che non provi che il danno sia derivato da causa a lui non imputabile come previsto dall'art 1588 c.c.;
- in caso di smarrimento e/o deterioramento della targa, dei documenti di circolazione e delle dotazioni del veicolo stesso

**Le suddette penalità sono quantificate nel Tariffario (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>)**

4.9 Il veicolo dovrà essere consegnato con lo stesso livello di carburante presente in uscita. In caso contrario il Cliente sarà tenuto al pagamento del carburante mancante e di una penalità per il servizio di rifornimento i cui costi sono indicati nel Tariffario (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>)

4.10 Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo pulito sia nelle parti interne sia nelle parti esterne. In caso contrario, il Cliente è obbligato al pagamento delle spese che il Locatore deve sostenere per la pulizia e l'eventuale igienizzazione del mezzo, oltre al costo di gestione amministrativa e operativa della pulizia e igienizzazione. (vd. <https://www.autovia.it/accessori.pdf>)

4.11 Il Cliente che stipula il Contratto di Noleggio risponde in ogni caso, di ogni fatto, azione od omissione imputabile al conducente o ai conducenti inseriti nel Contratto stesso.

**Art. 5 VARIE**

5.1. Il Contratto di Noleggio è regolato dalla legge italiana e nel caso di contrasto nell'interpretazione tra la versione italiana e dell'eventuale traduzione di cortesia dei presenti Termini e Condizioni, la versione italiana prevarrà sulle altre.

5.2. Il Locatore, per quanto di propria pertinenza, autorizza il Cliente a servirsi dell'Autovettura, per gli scopi di cui al Contratto, in tutti i paesi in cui è valida la carta verde assicurativa.

5.3. Nessuna modifica può essere apportata al Contratto se non in forma scritta e con il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura.

5.4. In caso di ritardato pagamento, da intendersi come tale quello effettuato dal Cliente in qualsiasi momento successivo alla notifica delle somme dovute, il Locatore avrà diritto agli interessi per il ritardato pagamento nella misura specificata nel D.Lgs. 231/02.

5.5. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto si applicano le disposizioni di legge.

5.6. Eventuali variazioni, modifiche, aggiornamenti delle Condizioni Generali di Contratto, del Contratto di Locazione e del Tariffario saranno sempre rese pubbliche in forma idonea e conforme alla legge.

5.7 Il Cliente ed ogni eventuale utilizzatore del veicolo è informato che, per ragioni di sicurezza, alcuni veicoli potrebbero essere localizzati tramite dispositivi GPS di fornitori terzi al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode. I citati dispositivi possono rilevare a titolo esemplificativo:

- a) ubicazione del veicolo con relativa mappa cartografica utilizzabile ai fini di furto, rapina o appropriazione indebita;
- B) dati sulla velocità ed accelerazioni nel caso di rilevamento sinistri;
- C) dati statistici di percorrenza.

Le banche dati presso le quali sono conservate tali informazioni fanno capo a Società esterne specializzate, appositamente incaricate Responsabili del Trattamento dei dati e Privacy dal Locatore. Quest'ultimo si riserva la facoltà di comunicare tali dati alle Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti o dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

5.8 In caso di mancato reperimento, inadempienze contrattuali, insolvenza dell'impresa o ingiustificato ritardo nella riconsegna dell'Autoveicolo, il Locatore si riserva la facoltà di presentare denuncia per appropriazione indebita alle autorità competenti e riacquistare il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente, addebitando a quest'ultimo tutti i costi che ne deriveranno.

#### **Art. 6 FORO**

Il Foro Competente Esclusivo per ogni controversia relativa alla validità, all'interpretazione, alla esecuzione o alla cessazione del Contratto è competente esclusivamente il foro di Trento.

Nel caso in cui il contratto sia sottoscritto da un consumatore, il Foro competente è quello di residenza o domicilio dello stesso, in deroga a quanto previsto nel primo periodo del presente articolo.

#### **Art. 7 NORMATIVA SULLA PRIVACY**

Il trattamento dei dati dei Clienti avviene nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 (Codice di protezione in materia di dati personali), e successive modifiche, e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (consultabile anche sul sito [www.autovia.it](http://www.autovia.it)) esclusivamente per fini commerciali, per rendere il servizio di noleggio e per la tutela delle parti del contratto di noleggio.