

## **POLICY DANNI - COSTI e RISARCIMENTI**

Con la firma del contratto, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare sulla carta di credito fornita gli importi relativi a eventuali danni constatati sul veicolo al momento della restituzione e le spese amministrative connesse a tali danni.

La gestione delle pratiche relative ai danni comporta l'addebito di un costo amministrativo pari a € 80.00, IVA inclusa. In caso di necessità di redazione di stima tecnica peritale del danno è previsto l'addebito di ulteriori € 61.00, IVA inclusa.

Per le pratiche relative a danni di facile individuazione è prevista l'applicazione dei criteri di quantificazione forfettaria mediante l'uso di una pratica GRIGLIA DANNI (<https://www.autovia.it/griglia-danni.pdf>).

Gli importi in essa contenuti tengono conto delle spese di ripristino determinate in base ai listini delle case produttrici e si applicano indistintamente a tutti i veicoli di pari segmento o categoria (\*). Le tariffe sono elaborate e regolarmente aggiornate da periti iscritti al ruolo nazionale, secondo i costi medi di riparazione dei danni minori più frequenti.

Per completezza al presente documento vengono inoltre allegare le tabelle riepilogative delle eventuali spese amministrative e altri oneri accessori applicati come penali in caso di smarrimento/danneggiamenti di componenti del veicolo (es. smarrimento targa) o servizi accessori in caso di breakdown (assistenza stradale e costo carro attrezzi) (<https://www.autovia.it/accessori.pdf>).

L'acquisto dei Piani di Protezione (<https://www.autovia.it/coperture.pdf>) riduce o annulla la responsabilità del Cliente in caso di danni al veicolo alle specifiche condizioni previste.

Di seguito, si riportano i criteri di individuazione e addebito dei danni e di come vengono gestite eventuali dispute in merito.

- **ISPEZIONE DEL VEICOLO**

Durante la fase di check-out (consegna dell'autoveicolo al Cliente), tutti i danni presenti sul veicolo saranno elencati nella relativa Scheda Check-Danni allegata al contratto.

Invitiamo il Cliente a esaminarlo attentamente, verificando la sua correttezza e segnalando eventuali discrepanze ai nostri operatori che aggiorneranno la scheda Check Danni e richiederanno una nuova firma prima che il Cliente ritiri il veicolo.

Al momento della restituzione (check-in), verrà effettuata l'ispezione del veicolo insieme al Cliente, indicando eventuali nuovi danni non causati da normale usura (<https://www.autovia.it/griglia-danni.pdf>) sul relativo Modulo di Check-In.

In tutti i casi in cui l'ispezione sarà effettuata unilateralmente dall'operatore di filiale, eventuali anomalie/danni riscontrati saranno comunicati al Cliente via e-mail con annessa documentazione.

- **DANNI OCCULTI**

In caso di danni occulti, ossia non riscontrabili da un primo controllo dell'operatore di filiale durante la fase di check-in, riguardanti parti non visibili del veicolo (es. parti meccaniche, quali motore, frizione, serbatoio ecc.), il Cliente verrà informato successivamente e riceverà tutta la documentazione comprovante quanto rilevato prima di addebitare i costi corrispondenti.

- **FERMO TECNICO**

Qualora il veicolo necessitasse di riparazioni, sostituzioni o nel caso di smarrimento della chiave di rifacimento della stessa, Autovia si riserva il diritto di inviare al Cliente una fattura comprensiva della voce "Giorni di Fermo Tecnico", ovvero i giorni di mancato noleggio del veicolo per il tempo necessario agli interventi di ripristino e all'acquisizione dei pezzi di ricambio.

- **INDIVIDUAZIONE E ADDEBITO DEI DANNI**

I danni verranno quantificati sulla base delle tariffe illustrate nella Griglia Danni (<https://www.autovia.it/griglia-danni.pdf>). Qualora l'importo non sia agevolmente determinabile mediante le apposite Griglie, Autovia richiederà la valutazione da parte di un perito iscritto al ruolo nazionale o di un'officina specializzata. La stima verrà comunicata al Cliente, tramite e-mail, unitamente all'addebito del danno e del relativo importo.

- **CONTROVERSIE**

Il Cliente ha a disposizione sette giorni lavorativi dal ricevimento della nostra notifica di addebito per contestare l'importo richiesto per i danni.

In assenza di contestazioni entro sette giorni lavorativi dalla notifica di addebito, Autovia procederà con l'incasso dell'importo richiesto. Le nostre notifiche di addebito includeranno tutta la documentazione che attesta la presenza dei nuovi danni rilevati e non presenti nella Scheda Check-Danni condivisa e firmata dal Cliente al momento del check-out.

Eventuali danni occulti o danni meccanici riscontrati successivamente alla restituzione del veicolo da parte del Cliente saranno notificati immediatamente dopo il rilevamento, con apposita comunicazione e-mail e annessa documentazione.

Eventuali contestazioni e/o richieste di rimborso possono essere presentate al nostro Customer Care, all'indirizzo di posta elettronica [complaints@autovia.it](mailto:complaints@autovia.it).

(\* ) NB: Gli importi indicati nelle griglie sono esclusi da IVA e non includono le sopracitate spese amministrative.

<b>SPESE AMMINISTRATIVE ADMINISTRATION FEE</b>	<b>PREZZO (IVA inclusa)</b>	<b>PRICE (VAT included in the cost)</b>
SPESE GESTIONE AMMINISTRATIVE VERBALI RICEVUTI <i>ROAD FINE ADMINISTRATION FEE</i>	€ 60,00	€ 60,00
SPESE GESTIONE AMMINISTRATIVE MANCATI PEDAGGI <i>ROAD TOLL ADMINISTRATION FEE</i>	€ 30,00	€ 30,00
SPESE GESTIONE AMMINISTRATIVE SINISTRO PASSIVO E CONCORSUALE / <i>PASSIVE AND INSOLVENCY ACCIDENT ADMINISTRATION FEE</i>	€ 183,00	€ 183,00
SPESE GESTIONE DANNO / <i>DAMAGE ADMINISTRATION FEE</i>	€ 0 PER DANNI FINO A € 100,00 € 80,00 PER DANNI DA € 101,00	€ 0 FOR DAMAGES UP TO € 100,00 € 80,00 FOR DAMAGES FROM € 101,00
SPESE GESTIONE PRATICA FURTO <i>THEFT ADMINISTRATION FEE</i>	€ 183,00 (+ il costo del pieno del carburante)	€ 183,00 (the cost of a full tank of fuel will be added)
STIMA TECNICA	€ 61,00	€ 61,00

<b>PENALI per SMARRIMENTO-DANNEGGIAMENTO PENALTY for LOSS-DAMAGE</b>	<b>PREZZO (IVA inclusa)</b>	<b>PRICE (VAT included in the cost)</b>
TARGA / <i>PLATE LOSS</i>	Da € 295,00 + 15 gg di fermo tecnico	From € 295,00 + 15 days technical standstill
COPIA DOC. AUTO / <i>LOSS OF CAR DOCUMENTS</i>	€ 5,00	€ 5,00
ADATTATORE GPL / <i>LOSS OF DISH LPG</i>	€ 25,00	€ 25,00
PORTA CHIAVI / <i>LOSS OF KEY TAG</i>	€ 10,00	€ 10,00
NAVIGATORE / SCHEDA NAV / GPS / <i>SIM CAR NAV. SISTEM</i>	€ 200,00 GPS / € 400,00 SIM CAR	€ 200,00 GPS / € 400,00 SIM CAR
PORTA SCI A VENTOSA / <i>SKI RACK</i>	€ 150,00	€ 150,00
RIALZO BIMBO / <i>CHILD SEAT</i>	€ 100,00	€ 100,00
SEGGIOLINO BIMBO / <i>BABY SEAT</i>	€ 150,00	€ 150,00
TRANSITO ESTERO AUTO / <i>CROSS BORDER FEE - CARS</i>	€ 500,00 (per mancata comunicazione)	€ 500,00 (failure to provide)
TRANSITO ESTERO FURGONI / <i>CROSS BORDER FEE- TRUCKS</i>	€ 500,00 (per mancata comunicazione)	€ 500,00 (failure to provide)

<b>COSTI SERVIZIO ASSISTENZA STRADALE</b> <i>ROAD ASSISTANCE SERVICE COSTS</i>	<b>PREZZO</b> <i>(IVA inclusa)</i>	<b>PRICE</b> <i>(VAT included in the cost)</i>
SERVIZIO CARRO ATTREZZI / <i>TOW TRUCK SERVICE</i>	Da € 250,00	From € 250,00