

AUTOVIA

LIFE IN MOTION

ECOVIA**FURGOVIA**

CAR AND VAN RENTAL

TERMINI CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO**TERMINI E CONDIZIONI**

Il noleggio di veicoli da parte di Autovia s.r.l. a socio unico, con sede in Trento (TN), via del Brennero n. 140-38121, C.F. 03200690372, P.IVA 01779501202, N° REA: TN-221571, o dei propri affiliati di seguito definiti "Locatore" è regolato da:

- Le presenti "Termini e Condizioni Generali di Noleggio", comprensivi dell'informativa sulla Privacy e della Politica dei Danni;
- Dal "Contratto" (anche definito "Lettera di Noleggio") sottoscritto dal "Cliente" al momento del noleggio di un veicolo;
- Dal Tariffario dei Servizi e Accessori vigente al momento della sottoscrizione del "Contratto" e disponibile al link:

<https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>

- Dal documento "Policy Danni – Costi e Risarcimenti" vigente al momento della sottoscrizione del "Contratto" e disponibile al link:

<https://www.autovia.it/policy-danni.pdf>

Il Cliente, sottoscrivendo il Contratto, dichiara di aver preso visione e di accettare la sopracitata documentazione e di approvare specificamente tutti gli articoli che seguono.

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO**Art. 1 REQUISITI DI ACCESSIBILITÀ AL NOLEGGIO E MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E NOLEGGIO**

1.1 Sia il Cliente, in quanto intestatario del Contratto di noleggio, che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo individuato nella Lettera di Noleggio, devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste da Locatore fornendo un documento di identità ed una patente di guida in corso di validità. Ciascun conducente del veicolo si impegna a fornire le corrette informazioni relative alle proprie generalità: età, indirizzo di residenza ovvero di domicilio, recapiti telefonici, e-mail, nonché di essere in possesso di tutti i requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.

1.2 Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato, dovranno aver compiuto 19 anni nonché essere in possesso di una patente di guida, in corso di validità, di un Paese UE/EFTA che abiliti alla categoria del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi e che dovrà essere esibita in originale. I Clienti residenti in uno Stato Estero non dell'Unione europea dovranno essere in possesso di patente di guida, in corso di validità, del proprio Paese di provenienza accompagnata da una patente valida per la mobilità internazionale, oppure tradotta da un'Ambasciata o da un'Autorità equivalente e leggibile in caratteri latini.

1.3 Per i conducenti di età compresa tra i 19 ed i 25 anni compiuti e di età superiore ai 75 anni compiuti, l'accesso al noleggio è possibile tramite l'applicazione di un supplemento (Young/Senior Driver), il cui costo è visualizzabile nel Tariffario Accessori" al link:

<https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf> e solo per determinate categorie di veicoli indicate dal Locatore in relazione alle fasce di età ed ai termini di Legge in vigore.

1.4 Per il noleggio del veicolo è necessaria l'esibizione di una carta di credito nominativa (Visa, MasterCard, American Express), riportante sul fronte il nome e il cognome del Cliente e la cui scadenza non potrà essere antecedente la data di chiusura del contratto di noleggio. Non sono invece accettate come garanzia carte Prepagate di alcun tipo: Debit Card, Revolving, Postepay, Visa Electron, V Pay, Pagobanco-mat, Viabuy, PayPal, carte con il logo "Electron" o la dicitura "Electron Use Only" e carte appartenenti al circuito "Cirrus/Maestro" e carte virtuali. La carta di Credito è richiesta a titolo di garanzia del Noleggio e di tutte le obbligazioni ivi previste; il deposito cauzionale può essere effettuato esclusivamente su carta di credito da presentare fisicamente; non sono accettate carte virtuali. La carta deve avere una disponibilità sufficiente per coprire eventuali addebiti extra o cauzioni richieste a titolo di garanzia del noleggio. La carta di credito deve, in ogni caso, essere intestata alla persona indicata come intestatario della prenotazione che sottoscriverà il contratto di noleggio.

1.5 Il pagamento del Noleggio, ove non prepagato, e di tutti gli eventuali accessori/servizi richiesti dal Cliente, si effettua con le principali Carte di Credito, Carte di Debito, Bancomat, o attraverso altri metodi di pagamento preventivamente concordati con il Locatore in forma scritta. Il saldo del canone dovrà essere effettuato al ritiro del veicolo, nonché al momento della stipula del Contratto.

Il canone è comprensivo degli oneri aeroportuali e oneri ferroviari, ove previsto.

1.6 In caso di indisponibilità della specifica categoria/segmento del veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con un altro di categoria/segmento corrispondente o superiore; in caso di ulteriore indisponibilità la sostituzione avverrà con un mezzo di un segmento/categoria inferiore ma con conseguente ricalcolo della tariffa. In caso di assoluta indisponibilità ad assegnare un veicolo per causa non imputabile al Locatore, o in caso di mancata accettazione del Cliente circa la diversa categoria proposta, il Locatore avrà l'obbligo di restituzione del solo importo già pagato dal Cliente per il noleggio/prenotazione del veicolo. Le modalità di rimborso saranno concordate con il cliente, con esclusione della forma in contanti.

1.7 Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti le prenotazioni sono soggette a disponibilità e vanno preventivamente concordate con il Locatore. Non sono ammesse richieste di estensione che comportino la disponibilità del medesimo veicolo per periodi superiori a 30 giorni. La stessa durata di ogni singolo contratto non potrà superare i 30 giorni.

1.8 Autovia si impegna ad onorare le prenotazioni nel momento in cui il cliente si presenti al banco nel giorno e nell'ora confermati con una tolleranza massima di un'ora rispetto a quella indicata nella prenotazione; oppure, entro due ore dall'orario di arrivo del volo previsto inizialmente, al netto del ritardo, nel caso di noleggi presso terminal aeroportuali, ove sia stato indicato in prenotazione, il numero di volo. Qualora il cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore non sarà più tenuto alla consegna del veicolo prenotato con perdita del diritto al rimborso (come indicato al punto 1.10).

1.9 In caso di ritiro del veicolo al di fuori degli orari di ufficio, pubblicati per tutte le stazioni di noleggio sul sito www.autovia.it, entro la prima ora successiva alla chiusura dell'ufficio, sarà applicato il servizio "Fuori orario - Out of Hour" il cui costo è reperibile nel Tariffario Accessori" al link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>. Resta inteso che l'attesa del "fuori orario" è garantita entro la prima ora, previa espressa comunicazione del Cliente all'Ufficio di ritiro preposto, i cui recapiti saranno disponibili nella conferma di prenotazione o sul sito www.autovia.it. Allo stesso modo, il servizio di "fuori orario" potrà essere applicato per riconsegne al di fuori degli orari di ufficio nelle stazioni di noleggio che non offrono il servizio Key box. Il servizio non è garantito oltre la prima ora dalla chiusura ma può essere concordato direttamente, previa espressa comunicazione, con l'ufficio preposto alla consegna del veicolo.

1.10 Il Cliente ha diritto di ottenere un rimborso di quanto pagato per la prenotazione online, effettuata sui siti www.autovia.it, www.ecovia-rent.com, www.furgovia.it esclusivamente qualora l'annullamento della prenotazione venga effettuato prima delle 24 ore precedenti l'orario fissato per il ritiro; qualora invece l'annullamento venga effettuato in un lasso di tempo inferiore, il Cliente avrà diritto di ottenere un voucher utilizzabile su una successiva prenotazione, salvo dimostrazione della sussistenza di un'impossibilità oggettiva e assoluta non imputabile al Cliente. L'importo del voucher sarà pari all'importo prepagato dedotto del 15% e sarà utilizzabile entro il 31.12 dell'anno di emissione. In ogni caso, la richiesta di annullamento dovrà formalmente avvenire a mezzo e-mail all'indirizzo: reservations@autovia.it. Non saranno previsti rimborsi per mancato ritiro entro il periodo di tolleranza (vd punto 1.8), e comunque qualora il Cliente non fosse in possesso dei requisiti/documentazione necessari per la stipula del Contratto (patente in corso di validità, carta di credito nominativa).

1.11 Al momento della sottoscrizione del Contratto, il Cliente si impegna a presentare la propria carta di credito fisica sulla quale il Locatore effettuerà una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale.

1.12 L'acquisto degli accessori e dei servizi è rimesso alla discrezionalità e volontà del Cliente, esclusi i casi in cui diventa obbligatorio per la natura della richiesta (Es. Cross Border, Young driver ecc.). I prezzi degli accessori e dei servizi extra offerti sono consultabili all'interno del Tariffario Accessori" al link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>

1.13 Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, autorizza il Locatore ad addebitare sulla carta di credito presentata per il deposito gli importi corrispondenti a:

- canoni di noleggio ed eventuali "extra" (km eccedenti, giorni extra, ecc.);
- danni riscontrati alla riconsegna;
- costi e risarcimenti; come disciplinato nelle apposite Sezioni "Policy Danni - Costi e Risarcimenti", disponibile al link:

<https://www.autovia.it/policy-danni.pdf> e "Tariffario Accessori", disponibile al seguente link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>

1.14 È facoltà del Locatore richiedere al Cliente una pre-autorizzazione integrativa in presenza di particolari circostanze sopravvenute, quali ad esempio: cambio veicolo a seguito di sinistro/danni sul primo veicolo, furto del veicolo. La compagnia di noleggio si impegna di conseguenza a restituire la somma per intero dopo essersi accertata delle buone condizioni del veicolo e del corretto assolvimento degli obblighi del conducente, ovvero decurtata di quanto il Cliente dovesse eventualmente essere debitore verso il Locatore.

Art. 2 OBBLIGHI E FACOLTÀ DEL LOCATORE

2.1 Il Locatore si obbliga alla consegna del Veicolo in condizioni di idoneità all'uso pattuito e quindi, avendone verificato la funzionalità, la presenza delle dotazioni di sicurezza (giubbotto catarifrangente, triangolo, gomma di scorta o kit gonfiaggio ecc.), la presenza di una copia della carta di circolazione e copia in corso di validità del tagliando RCA. Il Cliente tramite la sottoscrizione del Contratto riconosce lo stato di idoneità del veicolo a Noleggio.

2.2 In caso di avaria meccanica il Locatore si impegna, nell'arco delle 24 ore successive, a garantire al Cliente la sostituzione del Veicolo, che potrà avvenire esclusivamente presso una filiale Autovia all'interno del territorio nazionale. La sostituzione del veicolo, alla pari (medesima categoria/segmento) non comporterà variazioni alle originarie condizioni contrattuali, salvo nei casi in cui il Cliente richieda ulteriori servizi addizionali, quali ad esempio una categoria/segmento superiore o l'inserimento di eventuali ulteriori accessori. Qualora non dovesse essere garantita la sostituzione "alla pari" (medesima categoria/segmento), nei casi, ad esempio, di indisponibilità di prodotto, il Cliente verrà risarcito per il minor costo legato al segmento inferiore.

2.3 La restituzione dei costi e delle spese eventualmente sostenute dal Cliente durante il noleggio, per avarie o breakdown, tempestivamente comunicati al Locatore e non imputabili al Cliente stesso, purché le stesse siano espressamente autorizzate in forma scritta, sarà possibile solo in presenza di Fattura intestata al Locatore. Nei casi in cui una situazione di emergenza o di pericolo cogente non consenta di attendere l'autorizzazione o comunque le istruzioni del Locatore usufruendo del servizio di assistenza Autovia previsto h24 e renda la riparazione "urgente", si applicherà l'art. 1577, comma 2, c.c., con onere a carico del Cliente di provare la contestualità della comunicazione e l'urgenza della riparazione. In questi ultimi casi resta a carico del Cliente la responsabilità degli eventuali vizi di riparazione da Egli fatte eseguire e comunque di eventuali danni alla Società o a terzi.

2.4 In caso di avaria o danni riconducibili a imprudenza, negligenza o imperizia del Cliente nell'esecuzione del rapporto contrattuale, il Locatore ha facoltà di risolvere immediatamente il rapporto medesimo per inadempimento degli obblighi di custodia e di corretto uso del veicolo.

2.5 Il Locatore non è mai responsabile per beni rinvenuti all'interno del veicolo successivamente alla riconsegna.

2.6 Il Locatore si riserva la facoltà di non riparare o sostituire immediatamente il veicolo ove il danno arrecato dal Cliente o comunque

verificatosi durante il noleggio non ne pregiudichi le funzionalità o la circolazione in base alla normativa vigente.

2.7 Il Locatore si riserva il diritto di invalidare i pacchetti di eliminazione e/o riduzione di responsabilità, precedentemente acquistati, relativi al danno e/o al furto, in presenza di comprovate ipotesi di dolo o di gravi negligenze da parte del Cliente durante il noleggio.

Art. 3 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

3.1 Il Cliente, con la presa in consegna del veicolo al momento del check-out, ne diviene custode, impegnandosi all'utilizzo del medesimo con la massima cura e diligenza e nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla Legge. Il Cliente si obbliga inoltre a:

- a) verificare le condizioni di uso e manutenzione del veicolo al momento della presa in custodia del bene;
- b) verificare la presenza sul veicolo delle dotazioni di sicurezza e dei documenti di circolazione e assicurativi;
- c) non sublocare o noleggiare il veicolo;
- d) non affidare la guida del veicolo a persone non autorizzate perché non inserite nel contratto;
- e) non fumare all'interno del veicolo;
- f) non trasportare animali in assenza di specifica autorizzazione scritta da parte del locatore ed in ogni caso allo specifico rispetto dell'art. 169 del Codice della Strada;
- g) non trasportare sul veicolo beni e/o cose se il veicolo non ne ha la specifica destinazione d'uso;
- h) condurre il veicolo nel pieno rispetto di tutte le norme di legge che regolano la circolazione stradale;
- i) riconsegnare il veicolo al Locatore con il pieno di carburante ovvero con il medesimo quantitativo indicato al momento dell'inizio del rapporto di noleggio;
- j) curare, nel corso del noleggio, la manutenzione ordinaria del veicolo con la diligenza del "buon padre di famiglia" eseguendo periodici controlli dei liquidi di raffreddamento del propulsore, del liquido di lubrificazione del propulsore, della pressione e dell'usura degli pneumatici, dell'impianto frenante e di illuminazione;
- k) obblare qualunque contravvenzione e/o violazione del Codice della Strada contestata al Cliente durante il periodo di noleggio e a darne comunicazione al Locatore al momento della restituzione del veicolo;
- l) condurre il veicolo fuori dal territorio nazionale solo previa ed espressa autorizzazione in forma scritta da parte del Locatore. Qualora il Locatore concedesse l'autorizzazione a recarsi in uno dei seguenti paesi esteri: GERMANIA, FRANCIA, SPAGNA, SVIZZERA, AUSTRIA, CROAZIA, SLOVENIA, BELGIO, LUSSEMBURGO, PAESI BASSI, LIECHTENSTEIN (per i Paesi non citati vige il divieto di condurre l'autoveicolo noleggiato), il Cliente si obbliga ad accettare il costo aggiuntivo del servizio "Cross Border" determinato nel contratto di locazione ed indicato nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>. È responsabilità del Cliente la verifica dell'idoneità del veicolo, oggetto del noleggio, rispetto alla normativa vigente nel Paese di destinazione (es. obbligo di gomme termiche in periodi invernali). Qualora il Cliente non comunichi la sua intenzione di condurre il veicolo in uno dei Paesi indicati al paragrafo precedente e vi si rechi senza autorizzazione, il Locatore applicherà una penalità a carico del Cliente, il cui costo è regolato nel "Tariffario Accessori" (link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>) e sarà obbligato a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto eventualmente generato;
- m) non trasportare sul veicolo, oggetto del contratto di locazione, beni e/o persone e/o cose dietro compenso e/o retribuzione;
- n) non concedere in locazione il veicolo oggetto del contratto di locazione a soggetti terzi;
- o) non spingere o trainare altre vetture o oggetti con il veicolo oggetto del contratto di locazione;
- p) non condurre il veicolo oggetto del contratto di locazione sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici o intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e reagire;
- q) non utilizzare il veicolo oggetto del contratto di locazione per corse, competizioni o prove di velocità e comunque per uno scopo contrario alla legge ed alle norme che regolano la circolazione stradale nel paese in cui è condotto;
- r) non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore salvo impossibilità oggettiva derivante da una situazione di emergenza o cogente pericolo per il quale si veda il precedente articolo 2.3;
- s) contattare il servizio di Assistenza Stradale, per qualsiasi eventuale guasto o breakdown, chiamando esclusivamente i recapiti indicati nel Contratto. Il servizio Carro attrezzi (traino/depannage) sarà a carico del Locatore, salvo che il guasto o il breakdown sia imputabile ad una condotta del Cliente (si veda il "Tariffario Accessori" al link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf> e salvo inclusione del servizio Road Assistance nel contratto stesso;
- t) custodire il veicolo in panne sino all'arrivo degli operatori del Soccorso Stradale indicato in contratto. In caso di esigenze contingenti e oggettive urgenze documentate che non consentono di attendere l'arrivo del Soccorso Stradale, il Cliente dovrà informare tempestivamente la filiale Autovia via e-mail fornendo tutte le specifiche del caso e della relativa messa in sicurezza del veicolo. In assenza della suddetta comunicazione, qualora il veicolo venisse lasciato privo di custodia, il Cliente sarà responsabile di ogni danno successivamente riscontrato allo stesso, facendosi carico di ogni altro eventuale onere a carico del Locatore, anche nel caso in cui il breakdown non sia a lui imputabile.

3.2 Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguente a violazione del codice della strada o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi ed in generale delle somme connesse all'utilizzo del veicolo durante il periodo di noleggio.

3.3 La violazione di un qualunque obbligo previsto dalla circolazione stradale, qui inteso anche come obbligo contrattuale primario a carico del Cliente, che avrà determinato il coinvolgimento della Società comporterà ai fini dell'art. 196 C.d.S. la comunicazione all'Ente accertatore dei dati del soggetto che, nelle circostanze di data, ora e luogo di cui alla contestazione, deteneva l'autoveicolo in virtù del

contratto di noleggio. Solo in caso di sottoscrizione del servizio di consulenza ed assistenza o di uno dei pacchetti che includano lo stesso servizio appena citato, la Società comunicherà al Cliente la notificazione dell'accertamento e assisterà il Cliente nella verifica della fondatezza della contestazione, fornendo al Cliente la documentazione anche fotografica relativa all'infrazione, nonché per ogni altra assistenza inerente al verbale e all'eventuale necessità di impugnazione. Il costo del servizio di consulenza ed assistenza, definito in tabella Gestione/Assistenza verbali, è reperibile sul sito autovia nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>

3.4 Il Cliente è responsabile per eventuali danni (parziali o totali, anche causati da incendio) o furti occorsi al veicolo in virtù e nei limiti dell'obbligo di custodia. I costi a carico del Cliente sono stabiliti per tipologia specifica, rispettivamente, nella tabella "Policy Danni - Costi e risarcimenti", disponibile al link: <https://www.autovia.it/policy-danni.pdf>, salvo la presenza e l'applicazione in concreto di specifici piani di protezione Autovia acquistati dal Cliente in aggiunta al servizio di noleggio

3.5 Con Autovia il Cliente ha sempre inclusi nel Noleggio, indipendentemente dall'acquisto di piani di protezione Autovia:

- R.C.A.: su ciascun veicolo è presente la copertura da R.C.A. a norma delle vigenti leggi, la quale garantisce la copertura della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate) e animali. Il trasportato sul Veicolo del Locatore è equiparato al terzo.

- CDW (Collision damage waiver): è la massima responsabilità del Cliente per eventuali danni riscontrati a fine noleggio limitatamente alla sola carrozzeria. Non rientrano nella limitazione di responsabilità e quindi addebitati per intero i danni a componenti di meccanica e interni del veicolo, pneumatici e cristalli, al sottoscocca.

- TLW (Theft loss waiver): L'eventuale addebito per furto, è allo stesso modo calcolato tenendo conto di un importo fisso (detto anche Responsabilità Furto) che varia in funzione della categoria di veicolo noleggiata.

I valori della massima responsabilità per danni o furto, quindi di CDW e TLW, sono indicati nella tabella "Responsabilità Economiche" nel sito Autovia al link: <https://www.autovia.it/responsabilita-economiche.pdf> e variano in base alla categoria di veicolo noleggiato. In questi valori non sono mai inclusi i seguenti costi:

- gestione pratica danno/sinistro passivo e concorsuale,
- gestione pratica furto oltre costo del carburante.

3.6 Pacchetti di protezione e/o riduzione della responsabilità per danno e/o furto sono disponibili per il Cliente presso tutte le nostre sedi di noleggio.

3.7 Il Cliente sarà in ogni caso responsabile per i danni causati al veicolo per uso improprio, derivanti da usura sproporzionata rispetto ai chilometri percorsi durante il noleggio o per qualsiasi altro uso in violazione di leggi o regolamenti (ivi comprese specialmente le norme relative alla circolazione stradale), nonché in violazione degli obblighi contrattuali e di comportamento secondo buona fede e correttezza.

3.8 Saranno, in ogni caso, addebitati al Cliente per intero, tutti i danni al veicolo causati volontariamente dal Cliente medesimo, ovvero in occasione o in conseguenza della violazione della normativa di circolazione stradale, per incuria, per guida su strade dissestate, per errori di valutazione nella guida e comunque per un errato comportamento di guida del veicolo, ad esempio, senza che l'elencazione abbia pretesa di completezza: i danni derivanti da errata valutazione di altezze e sporgenze, i danni causati alla frizione, i danni derivanti da un errato rifornimento di carburante, i danni provocati per non aver prestato attenzione a una spia di segnalazione.

Restano inoltre sempre addebitati al Cliente per intero, salvo specifici piani di protezione Autovia sottoscritti in aggiunta al servizio di noleggio, i danni causati da eventi atmosferici (es. grandine/ incendi/ alluvioni) e i danni derivanti da atti vandalici.

Con l'acquisto dei pacchetti di protezione il Cliente avrà accesso a riduzione o eliminazione della CDW e TLW, alla riduzione o eliminazione della responsabilità per le parti escluse dalle stesse. Per i dettagli si rimanda al link: <https://www.autovia.it/piani-di-protezione.pdf>

3.9 In caso di sinistro causato in tutto o in parte dal Cliente, verrà addebitato un costo per la gestione amministrativa del sinistro il cui importo è presente nell'allegato "Policy Danni - Costi e risarcimenti" - <https://www.autovia.it/policy-danni.pdf>.

3.10 In caso di incidente subito o procurato al veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danni, è dovere del Cliente proteggere gli interessi del Locatore e della sua compagnia di assicurazione obbligandosi tra l'altro a:

- Informare immediatamente le autorità di polizia in caso di necessità di accertamenti a carico di terzi o nell'ipotesi in cui vi siano dei feriti.
- non lasciare il veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia.
- fornire i nomi e indirizzi delle parti e le targhe dei mezzi coinvolti nel sinistro, nonché gli estremi anagrafici di eventuali testimoni;
- compilare con la controparte il modello di Constatazione Amichevole di Incidente (C.A.I.) a disposizione nel Veicolo e farlo pervenire alla più vicina filiale Autovia entro 24 ore dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del Veicolo se questa avviene entro detto medesimo termine di 24 ore dall'evento. Il modulo di constatazione amichevole di incidente deve essere debitamente compilato in tutte le sue parti, al fine di rendere chiara, e senza ombra di dubbio, la dinamica dell'evento. Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, il Cliente deve comunque, all'atto della riconsegna del Veicolo, dichiarare esplicitamente (e in forma scritta) di non aver subito o causato alcun evento.
- L'inosservanza dell'obbligo di cui al punto precedente da parte del Cliente invalida qualunque protezione o limitazione di responsabilità incluse nel contratto di noleggio. Se richiesto, anche successivamente la riconsegna del veicolo, il cliente mantiene l'obbligo di collaborare con il Locatore, nella gestione informativa di accertamenti/eventuali cause sorte a seguito di sinistro/incidente.

3.11 In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, oppure atto vandalico, è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnando copia dei verbali entro 24h dall'avvenuto accadimento, unitamente alle chiavi del veicolo, alla più vicina agenzia del Locatore e collaborare attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. Sarà applicato anche in questo caso il costo previsto per la violazione dell'obbligo di custodia, come da clausola 3.4 il cui importo è presente nel tariffario "Policy Danni - Costi e risarcimenti" - <https://www.autovia.it/policy-danni.pdf> e specificato nel contratto.

Art. 4 PRESA IN CARICO E RESTITUZIONE DEL VEICOLO

4.1 Il rapporto contrattuale di noleggio ha inizio il giorno e l'ora di consegna del veicolo al Cliente e termine nel giorno e nell'ora di restituzione del veicolo stesso al Locatore.

4.2 Il Cliente dichiara che, prima di assumerne la custodia, ha visionato, unitamente al personale di Autovia, il veicolo oggetto del contratto di noleggio, riconoscendo che lo stesso è idoneo all'uso pattuito, completo delle dotazioni di sicurezza e dei documenti di circolazione e assicurativi, prendendo visione di eventuali danni già esistenti sul veicolo oggetto di noleggio al momento dell' "Uscita/check-out". Il Cliente, prima dell'utilizzo, si impegna a segnalare tempestivamente, compilando il modulo "Danni difformi", ed in ogni caso prima dell'utilizzo del veicolo, eventuali anomalie, danni e vizi riscontrati sul veicolo non indicati nella scheda denominata "Danni Esistenti" o indicati con un differente livello di gravità rispetto a quanto riscontrato. Tutti i danni e/o anomalie che il Locatore riscontrerà alla riconsegna del veicolo, esclusi quelli annotati sul contratto al momento della consegna dello stesso, saranno indicati nel riquadro "Entrata/Check-in" e imputati al Cliente, il quale sarà obbligato a risarcirne i costi secondo l'importo determinato mediante il documento Tabelle danni (<https://www.autovia.it/tabelle-danni.pdf>) o perizia (ove necessario), oltre alle spese amministrative e di gestione correlate alla pratica.

4.3 Qualora Autovia faccia richiesta di rientro del veicolo, prima della scadenza del contratto, per sopraggiunte esigenze tecniche dovute a campagna di richiamo e sicurezza dalla casa automobilistica od ordine dell'Autorità, il conducente è obbligato a riconsegnare il veicolo nella filiale di uscita o nella sede di Autovia a lui più vicina, entro e non oltre 48 ore dalla richiesta, pervenuta telefonicamente oltre che via e-mail. A seguito della riconsegna, verrà assegnato al cliente, in sostituzione, un altro veicolo almeno di pari categoria.

4.4 Con riferimento alla normale restituzione del veicolo si specifica che questa dovrà avvenire nel giorno e nell'ora indicati nel Contratto di noleggio, presso gli uffici di Autovia e nei parcheggi riservati a quest'ultima; in caso di inadempimento dell'obbligo di riconsegna presso la filiale concordata, il Locatore si riserva il diritto di applicare un costo risarcitorio aggiuntivo relativo ai km stradali percorsi per il recupero del veicolo dal punto di rilascio non autorizzato a quello di riconsegna prestabilito, come indicati nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>. Sono da aggiungere eventuali costi di parcheggio, qualora la vettura sostasse in un parcheggio a pagamento.

4.5 Il Cliente ha il diritto, all'atto della riconsegna, di richiedere la firma di un addetto Autovia sul "Riquadro Entrata/Check-in" in cui viene riportato l'effettivo stato della vettura ed il livello del carburante, nonché la data e l'ora esatta di rientro. In assenza di suddetta firma e/o nei casi in cui la riconsegna avvenga negli orari di chiusura al pubblico della stazione di noleggio, saranno valide e tacitamente accettate dal Cliente le rilevazioni documentate da Autovia. Se la riconsegna avviene in modalità "fuori orario" Autovia provvederà, in caso siano presenti ulteriori danni rispetto allo stato del veicolo al momento del ritiro, ad informare il Cliente a mezzo e-mail, inserendo le foto e, in caso di danno rilevante, la relativa perizia tecnica con stima e valorizzazione dei danni. Se il Cliente non darà alcun riscontro entro il termine indicato nella e-mail, il Locatore provvederà a trattenere dal deposito rilasciato a garanzia in sede di noleggio, il valore del danno, i costi di fermo tecnico, le spese di gestione amministrativa del danno, e più in generale tutti i costi indicati in "Termini e Condizioni" relativi al caso concreto. Qualora l'importo di deposito autorizzato alla consegna del veicolo fosse insufficiente a coprire i suddetti costi Autovia provvederà a richiedere il maggior importo al Cliente.

4.6 Il veicolo deve essere riconsegnato nella stazione di noleggio indicata sul contratto, alla data e all'ora prevista in prenotazione, con una tolleranza di 59 minuti rispetto all'ora indicata, ma sempre all'interno della giornata stabilita contrattualmente. In tutti i casi ove la consegna avvenga presso una sede differente da quella di ritiro, ove indicato in prenotazione e concordato alla stipula del Contratto, il Cliente sosterrà solo il costo del "Viaggio a lasciare - one way fee" indicato nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>

4.7 Qualora il Cliente desideri modificare i termini della restituzione (luogo, data, ora ecc.) dovrà contattare l'Ufficio di pertinenza per verificare la disponibilità e gli eventuali costi dovuti per le modifiche richieste.

4.8. Sono previsti addebiti qualora al momento della restituzione del veicolo:

- non vengano restituite le chiavi del medesimo, per smarrimento o per qualsiasi altra ragione, o vengano restituite danneggiate e/o manomesse, salvo che non si provi che il danno sia derivato da causa a lui non imputabile come previsto dall'art. 1588 c.c.;
- in caso di smarrimento e/o deterioramento della targa, dei documenti di circolazione e delle dotazioni del veicolo stesso. I suddetti addebiti sono quantificati nel tariffario "Policy Danni – Costi e risarcimenti" disponibile sul sito Autovia al seguente link:

<https://www.autovia.it/policy-danni.pdf>

4.9 Il veicolo dovrà essere consegnato con lo stesso livello di carburante presente in uscita. In caso contrario il Cliente sarà tenuto al pagamento del carburante mancante, il cui costo è pari al valore medio riferito al mese precedente, pubblicato sul sito Prezzi mensili dei carburanti e combustibili - Statistiche energetiche e minerarie - Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica (mase.gov.it), con eventuale adeguamento alla media dei costi dei distributori limitrofi al punto di consegna, e di un ulteriore onere per il servizio di rifornimento il cui costo è indicato nel "Tariffario Accessori" al link: <https://www.autovia.it/tariffario-accessori.pdf>

4.10 Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo pulito sia nelle parti interne sia nelle parti esterne. In caso contrario, il Cliente è obbligato al pagamento di tutte le spese che il Locatore deve sostenere per la pulizia e l'eventuale igienizzazione dell'autoveicolo.

4.11 Il Cliente è responsabile a tutti gli effetti per fatti, azioni ed omissioni imputabili al conducente o ai conducenti inseriti nel Contratto medesimo.

Art. 5 VARIE

5.1 Il Contratto di Noleggio è regolato dalla Legge italiana e, in caso di contrasto nell'interpretazione tra la versione italiana e dell'eventuale traduzione di cortesia dei presenti Termini e Condizioni, la versione italiana prevarrà sulle altre.

5.2 Il Locatore, per quanto di propria pertinenza, autorizza il Cliente a servirsi dell'Autovettura, per gli scopi di cui al Contratto, in tutti i paesi elencati al punto 3.1.

5.3 Nessuna modifica può essere apportata al Contratto se non in forma scritta e con il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura.

5.4 In caso di ritardato pagamento, da intendersi come tale quello effettuato dal Cliente in qualsiasi momento successivo alla notifica delle somme dovute, il Locatore avrà diritto agli interessi per il ritardato pagamento nella misura specificata nel D.Lgs. 231/02.

5.5 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto si applicano le disposizioni di legge.

5.6 Eventuali variazioni, modifiche, aggiornamenti delle Condizioni Generali di Contratto, del Contratto di Locazione, al Tariffario Accessori, alle Responsabilità Economiche, alla policy ed alle Tabelle danni saranno sempre rese pubbliche in forma idonea e conforme alla legge.

5.7 Il Cliente, ed ogni eventuale utilizzatore del veicolo, è informato che, per ragioni di sicurezza, alcuni veicoli potrebbero essere localizzati tramite dispositivi GPS al fine di tutelare il Locatore dai rischi di furto o di frode. I citati dispositivi possono rilevare a titolo esemplificativo:

- ubicazione del veicolo con relativa mappa cartografica utilizzabile ai fini di furto, rapina o appropriazione indebita;
- dati sulla velocità ed accelerazioni nel caso di rilevamento sinistri;
- dati statistici di percorrenza.

Le banche dati, presso le quali sono conservate tali informazioni, fanno capo a Società esterne specializzate, appositamente incaricate e Responsabili del Trattamento dei dati e Privacy da parte del Locatore. Quest'ultimo si riserva la facoltà di comunicare tali dati alle Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicuratrici, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti o dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

5.8 In caso di irreperibilità del Cliente, inadempienze contrattuali, insolvenza o ingiustificato ritardo nella riconsegna dell'autoveicolo, il Locatore si riserva la facoltà di presentare denuncia per appropriazione indebita alle Autorità competenti e riacquisire il possesso materiale del veicolo sempre secondo le corrette normative di legge, anche contro la volontà del Cliente, addebitando a quest'ultimo tutti i costi che ne deriveranno.

Art. 6 FORO

Il Foro Competente Esclusivo per ogni controversia relativa alla validità, all'interpretazione, alla esecuzione o alla cessazione del Contratto è il foro di Trento. Nel caso in cui il contratto sia sottoscritto da un consumatore, il Foro competente è quello di residenza o domicilio dello stesso, in deroga a quanto previsto nel primo periodo del presente articolo.

Art. 7 NORMATIVA SULLA PRIVACY

Il trattamento dei dati dei Clienti avviene nel pieno rispetto del Decreto Legislativo 196 del 30 giugno 2003 (Codice di protezione in materia di dati personali), e successive modifiche, e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (consultabile anche sul sito www.autovia.it) esclusivamente per fini commerciali, per rendere il servizio di noleggio e per la tutela delle parti del contratto di noleggio.

Art. 8 RESPONSABILITÀ ECONOMICHE

Con Autovia il Cliente ha sempre inclusi nel Noleggio:

- RCA (responsabilità civile auto)
- CDW (riduzione responsabilità per danni, ovvero importo massimo addebitabile in caso di danni per i soli danni che interessano la carrozzeria)
- TLW (riduzione responsabilità furto, ovvero importo massimo addebitabile in caso di furto)

I valori della massima responsabilità per danni o furto, quindi di CDW e TLW, variano in base alla categoria di veicolo noleggiato.

CDW	TLW	Categoria/Segmento	
€ 1390,00	€ 1500,00	A-M-R-B-C-T	Auto
€ 2000,00	€ 3000,00	N-D-L-E-O-F-I-G-S-V	Auto
€ 3000,00	€ 5000,00	H-J-Y	Auto
€ 2000,00	€ 3000,00	Q-R-Z-S_TR	Furgoni
€ 2500,00	€ 3000,00	PZ-ZP-FL	Furgoni

Art. 9 PIANI DI PROTEZIONE AUTO

	ALL INCLUSIVE	FREEDOM PLUS	LIMITED NEW/PCS	BASE (CDW-TLW)
Danni carrozzeria	Inclusi	Inclusi	Inclusi	CDW
Danni pneumatici e cristalli	Inclusi	Inclusi	Esclusi	Esclusi
Danni meccanica, interni	Inclusi	Inclusi	Esclusi	Esclusi
Furto totale o parziale	Inclusi	Inclusi	Inclusi <i>(*ad eccezione delle zone a rischio)</i>	TLW
Furto totale o parziale nelle zone a rischio <i>(Puglia, Campania, Sicilia)*</i>	Inclusi	Inclusi	Responsabilità ridotta al 50% della penalità risarcitoria	Esclusi
Assistenza stradale premium	Inclusa	Inclusa	Esclusa	Esclusa
Danni sotto-scocca	Inclusi	Esclusi	Esclusi	Esclusi
Danni da eventi atmosferici <i>(es. grandine/ alluvione)</i> / Atti vandalici e Incendio	Inclusi	Esclusi	Esclusi	Esclusi
Spese per fermo tecnico	Incluse	Incluse	Incluse	Escluse
Spese gest. Pratica danno/ Sinistro passivo o concorsuale	Incluso	Escluso solo per sinistro passivo o concorsuale	Escluso	Escluso
Servizio gestione pratica furto	Incluso	Incluso	Incluso <i>(*ad eccezione per furto zone a rischio)</i>	Escluso
Servizio gestione amministrativa verbale	Incluso	Incluso	Escluso	Escluso
Secondo conducente	Incluso	Escluso	Escluso	Escluso
Conducente Giovane / Senior	Inclusi	Inclusi	Esclusi	Esclusi
Transito estero	Incluso	Escluso	Escluso	Escluso

Tutti i piani di protezione sono acquistabili su qualunque categoria di veicolo, ad eccezione dei furgoni commerciali.

NOTA BENE: Saranno, in ogni caso, addebitati al Cliente per intero, tutti i danni al veicolo causati volontariamente dal Cliente medesimo, ovvero in occasione o in conseguenza della violazione della normativa di circolazione stradale, per incuria, per guida su strade dissestate, per errori di valutazione nella guida e comunque per un errato comportamento di guida del veicolo, ad esempio, senza che l'elencazione abbia pretesa di completezza: i danni derivanti da errata valutazione di altezze e sporgenze, i danni causati alla frizione, i danni derivanti da un errato rifornimento di carburante, i danni provocati per non aver prestato attenzione a una spia di segnalazione.

Restano inoltre sempre addebitati al Cliente per intero, salvo specifici piani di protezione Autovia sottoscritti in aggiunta al servizio di noleggio, i danni causati da eventi atmosferici (es. grandine/ incendi/ alluvioni) e i danni derivanti da atti vandalici.

(*) ATTENZIONE: In caso di furto nelle regioni Campania, Puglia, Sicilia in assenza delle relative protezioni, i valori di massima responsabilità previsti dal TWL saranno aumentati del 30%.

9.1 SERVIZI AGGIUNTIVI AUTO

ROAD ASSISTANCE	ROAD ASSISTANCE PREMIUM	PACCHETTO RUOTE, GOMME E CRISTALLI
Servizio Carro Attrezzi	Servizio carro attrezzi + RIMBORSO fino ad un max di € 120,00 di spese taxi per raggiungere l'ufficio Autovia più vicino	Protezione per i danni a ruote, gomme e cristalli

Art. 10 PIANI DI PROTEZIONE FURGONI

Tutte le protezioni sono acquistabili su qualsiasi categoria di furgone.

NOTA BENE: Saranno, in ogni caso, addebitati al Cliente per intero, tutti i danni al veicolo causati volontariamente dal Cliente medesimo, ovvero in occasione o in conseguenza della violazione della normativa di circolazione stradale, per incuria, per guida su strade dissestate, per errori di valutazione nella guida e comunque per un errato comportamento di guida del veicolo, ad esempio, senza che l'elencazione abbia pretesa di completezza: i danni derivanti da errata valutazione di altezze e sporgenze, i danni causati alla frizione, i danni derivanti da un errato rifornimento di carburante, i danni provocati per non aver prestato attenzione a una spia di segnalazione.

Restano inoltre sempre addebitati al Cliente per intero, salvo specifici piani di protezione Autovia sottoscritti in aggiunta al servizio di noleggio, i danni causati da eventi atmosferici (es. grandine/ incendi/ alluvioni) e i danni derivanti da atti vandalici.

(*) ATTENZIONE: In caso di furto nelle regioni Campania, Puglia, Sicilia in assenza delle relative protezioni, i valori di massima responsabilità previsti dall TLW saranno aumentati del 30%.

	LIMITED PCS	BASE (CDW-TLW)
Danni carrozzeria	Inclusi (ad eccezione del tetto)	Esclusi
Danni ruote, gomme e cristalli	Esclusi	Esclusi
Danni meccanica, interni	Esclusi	Esclusi
Furto totale o parziale	Incluso	Escluso
Furto nelle zone a rischio (Puglia, Campania, Sicilia)	Responsabilità ridotta al 50% della penalità risarcitoria *	Escluso
Assistenza stradale premium	Esclusa	Esclusa
Danni sotto-scocca	Esclusi	Esclusi
Danni da eventi atmosferici (es. grandine/alluvione) Atti vandalici e Incendio	Esclusi	Esclusi
Spese per fermo tecnico	Incluse	Escluse
Spese gest. Pratica danno/Sinistro passivo o concorsuale	Escluse	Escluse
Spese gestione pratica furto	Incluse (ad eccezione per furto zone a rischio)	Escluse

10.1 SERVIZI AGGIUNTIVI FURGONI

ROAD ASSISTANCE	ROAD ASSISTANCE PREMIUM	PACCHETTO RUOTE, GOMME E CRISTALLI	PACCHETTO CARGO MERCI
Servizio Carro Attrezzi	Servizio carro attrezzi + RIMBORSO fino ad un max di € 120,00 di spese taxi per raggiungere l'ufficio Autovia più vicino	Protezione per i danni a ruote, gomme e cristalli	(*) Esclusione responsabilità per danni accidentali procurati al vano di carico del furgone (pianale e protezioni laterali)

(*) Restano comunque a carico del Cliente i danni arrecati per negligenza o incuria nell'uso del veicolo.

Art. 11 DEPOSITI CAUZIONALI E GARANZIE

Per il noleggio del veicolo è necessaria l'esibizione di una carta di credito nominativa (Visa, MasterCard, American Express), riportante sul fronte il nome e il cognome del Cliente. Il deposito cauzionale può essere effettuato esclusivamente su carta di credito finanziaria, sempre fisica e non virtuale (le carte virtuali non prevedono la funzione deposito, in quanto contactless vanno in addebito diretto).

La carta deve avere una disponibilità sufficiente per coprire la franchigia del veicolo, eventuali addebiti extra o cauzioni richieste a titolo di garanzia del noleggio. La carta di credito deve dunque essere intestata alla persona indicata come intestatario della prenotazione che sottoscriverà il contratto di noleggio. Non sono invece accettate come garanzia carte Prepagate di alcun tipo, Debit Card, Revolving, Postepay, Visa Electron, V Pay, Pagobancomat, Viabuy, PayPal, carte con il logo "Electron" o la dicitura "Electron Use Only" e carte appartenenti al circuito "Cirrus/Maestro" e carte virtuali. La cauzione su carta di credito è una somma di denaro che viene bloccata a titolo di garanzia e serve a verificare la validità della carta di credito presentata. L'ammontare della cauzione varia in base alla categoria di veicolo noleggiato ed al tipo di copertura presente nel Contratto. Di seguito la tabella con le specifiche:

Depositi senza coperture (CDW-TLW)	Limited New/ PSC	Freedom/ All Inclusive	Categoria/Segmento	
500	250	100	A-M-R-B-C-T	Auto
700	250	100	N-D-L-E-O-F-I-G-S-V	Auto
H 1500 J-Y 2500	700	250	H-J-Y	Auto
1000	500	Non applicabile	Q-R-Z-S_TR	Furgoni
1000	500	Non applicabile	PZ-ZP-FL	Furgoni

Autovia si impegna di conseguenza a restituire la somma per intero dopo essersi accertata delle buone condizioni del veicolo e del corretto assolvimento degli obblighi del conducente. Una volta che i nostri sistemi abbiano sbloccato la somma trattenuta a titolo di cauzione sarà piena facoltà del Cliente richiederne evidenza tramite email, scrivendo alla sede presso cui la vettura è stata consegnata. I nostri operatori invieranno ricevuta dell'avvenuto sblocco, tuttavia potrebbe accadere che la cifra sbloccata non risulti immediatamente disponibile a causa dei processi interbancari non dipendenti da Autovia.

Art. 12 POLICY DANNI - COSTI e RISARCIMENTI

Con la firma del contratto, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare sulla carta di credito fornita gli importi relativi a eventuali danni constatati sul veicolo al momento della restituzione e le spese amministrative connesse a tali danni.

Per le pratiche relative a danni di facile individuazione è prevista l'applicazione dei criteri di quantificazione forfettaria mediante l'uso di una pratica GRIGLIA DANNI. Gli importi in essa contenuti tengono conto delle spese di ripristino determinate in base ai listini delle case produttrici e si applicano indistintamente a tutti i veicoli di pari segmento o categoria (*). Le tariffe sono elaborate e regolarmente aggiornate da periti iscritti al ruolo nazionale, secondo i costi medi di riparazione dei danni minori più frequenti.

Per completezza al presente documento vengono inoltre allegate le tabelle riepilogative delle eventuali spese amministrative e altri oneri accessori applicati come penali in caso di smarrimento/danneggiamenti di componenti del veicolo (es. smarrimento targa) o servizi accessori in caso di breakdown (assistenza stradale e costo carro attrezzi).

L'acquisto dei Piani di Protezione (<https://www.autovia.it/piani-di-protezione.pdf>) riduce o annulla la responsabilità del Cliente in caso di danni al veicolo alle specifiche condizioni previste.

Di seguito, si riportano i criteri di individuazione e addebito dei danni e di come vengono gestite eventuali dispute in merito.

• ISPEZIONE DEL VEICOLO

Durante la fase di check-out (consegna dell'autoveicolo al Cliente), tutti i danni presenti sul veicolo saranno elencati nella relativa Scheda Check-Danni allegata al contratto.

Invitiamo il Cliente a esaminarlo attentamente, verificando la sua correttezza e segnalando eventuali discrepanze ai nostri operatori che aggiorneranno la scheda Check Danni e richiederanno una nuova firma prima che il Cliente ritiri il veicolo.

Al momento della restituzione (check-in) verrà effettuata l'ispezione del veicolo insieme al Cliente, indicando eventuali nuovi danni non causati da normale usura sul relativo Modulo di Check-In.

In tutti i casi in cui l'ispezione sarà effettuata unilateralmente dall'operatore di filiale, eventuali anomalie/danni riscontrati saranno comunicati al Cliente via e-mail con annessa documentazione.

• DANNI OCCULTI

In caso di danni occulti, ossia non riscontrabili da un primo controllo dell'operatore di filiale durante la fase di check-in, riguardanti parti non visibili del veicolo (es. parti meccaniche, quali motore, frizione, serbatoio ecc.), il Cliente verrà informato successivamente e riceverà tutta la documentazione comprovante quanto rilevato prima di addebitare i costi corrispondenti.

• FERMO TECNICO

Qualora il veicolo necessitasse di riparazioni, sostituzioni o nel caso di smarrimento della chiave di rifacimento della stessa, Autovia si riserva il diritto di inviare al Cliente una fattura comprensiva della voce "Giorni di Fermo Tecnico", ovvero i giorni di mancato noleggio del veicolo per il tempo necessario agli interventi di ripristino e all'acquisizione dei pezzi di ricambio.

• INDIVIDUAZIONE E ADDEBITO DEI DANNI

I danni verranno quantificati sulla base delle tariffe illustrate nella Griglia Danni. Qualora l'importo non sia agevolmente determinabile mediante le apposite Griglie, Autovia richiederà la valutazione da parte di un perito iscritto al ruolo nazionale o di un'officina specializzata. La stima verrà comunicata al Cliente, tramite e-mail, unitamente all'addebito del danno e del relativo importo.

• CONTROVERSIE

Il Cliente ha a disposizione sette giorni lavorativi dal ricevimento della nostra notifica di addebito per contestare l'importo richiesto per i danni. In assenza di contestazioni entro sette giorni lavorativi dalla notifica di addebito, Autovia procederà con l'incasso dell'importo richiesto. Le nostre notifiche di addebito includeranno tutta la documentazione che attesta la presenza dei nuovi danni rilevati e non presenti nella Scheda Check-Danni condivisa e firmata dal Cliente al momento del check-out.

Eventuali danni occulti o danni meccanici riscontrati successivamente alla restituzione del veicolo da parte del Cliente saranno notificati immediatamente dopo il rilevamento, con apposita comunicazione e-mail e annessa documentazione.

Eventuali contestazioni e/o richieste di rimborso possono essere presentate al nostro Customer Care, all'indirizzo di posta elettronica customer@autovia.it.

SPESE AMMINISTRATIVE ADMINISTRATION FEE	VALORE DANNO (IVA inclusa)	PRICE (VAT included in the cost)
SPESA GESTIONE DANNO / SINISTRO PASSIVO O CONCURSUALE PASSIVE AND INSOLVENCY ACCIDENT ADMINISTRATION FEE	Da € 0 a 500 €	€ 80,00
SPESA GESTIONE DANNO / SINISTRO PASSIVO O CONCURSUALE PASSIVE AND INSOLVENCY ACCIDENT ADMINISTRATION FEE	Da € 501 a 1.000 €	€ 120,00
SPESA GESTIONE DANNO / SINISTRO PASSIVO O CONCURSUALE PASSIVE AND INSOLVENCY ACCIDENT ADMINISTRATION FEE	Maggiore di € 1.001	€ 150,00
SPESA GESTIONE PRATICA FURTO THEFT ADMINISTRATION FEE	€ 180,00 Iva inclusa (+ il costo del pieno del carburante)	€ 180,00 (the cost of a full tank of fuel will be added)

PENALI per SMARRIMENTO-DANNEGGIAMENTO PENALTY for LOSS-DAMAGE	PREZZO (IVA inclusa)	PRICE (VAT included in the cost)
TARGA / PLATE LOSS	Da € 295,00 + 15 gg di fermo tecnico	From € 295,00 + 15 days technical standstill
COPIA DOC. AUTO / LOSS OF CAR DOCUMENTS	€ 5,00	€ 5,00
ADATTATORE GPL / LOSS OF DISH LPG	€ 25,00	€ 25,00
PORTA CHIAVI / LOSS OF KEY TAG	€ 10,00	€ 10,00
NAVIGATORE / SCHEDA NAV / GPS / SIM CAR NAV. SISTEM	€ 200,00 GPS / € 400,00 SIM CAR	€ 200,00 GPS / € 400,00 SIM CAR
PORTA SCI A VENTOSA / SKI RACK	€ 150,00	€ 150,00
RIALZO BIMBO / CHILD SEAT	€ 100,00	€ 100,00
SEGGIOLINO BIMBO / BABY SEAT	€ 150,00	€ 150,00
TRANSITO ESTERO AUTO / CROSS BORDER FEE - CARS	€ 500,00 (per mancata comunicazione)	€ 500,00 (failure to provide)
TRANSITO ESTERO FURGONI / CROSS BORDER FEE- TRUCKS	€ 500,00 (per mancata comunicazione)	€ 500,00 (failure to provide)

COSTI SERVIZIO ASSISTENZA STRADALE ROAD ASSISTANCE SERVICE COSTS	PREZZO (IVA inclusa)	PRICE (VAT included in the cost)
SERVIZIO CARRO ATTREZZI / TOW TRUCK SERVICE	Da € 250,00	From € 250,00