



AUTOVIA SRL a socio unico  
*Sede legale:*  
 via del Brennero, 140 - 38121 Trento (TN) ITALY  
 Numero unico: +39 02 84065  
 info@autovia.it

PEC: autoviapec@legalmail.it  
 P.IVA: 01779501202  
 Iscr. R.E.A.: TN - 221571  
 C.F. e Reg. Imp. 03200690372



## PIANI DI PROTEZIONE

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di Noleggio, delle Condizioni Generali di Noleggio e della restante documentazione contrattuale richiamata nel Contratto.

L'acquisto di un Piano di Protezione non costituisce copertura assicurativa ma esclusivamente una limitazione o riduzione della responsabilità economica del Cliente per la violazione degli obblighi derivanti dal noleggio e dagli obblighi di custodia del veicolo, nei limiti e alle condizioni previste dalla documentazione contrattuale.

Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità derivanti dall'acquisto di un piano di protezione non operano qualora ricorra una delle cause di esclusione riportate nel successivo punto n. 7.

### 1. PREMESSA

Nel canone di noleggio sono normalmente incluse:

- RCA – Responsabilità Civile Auto;
- CDW – Collision Damage Waiver;
- TLW – Theft Loss Waiver.

Gli importi delle responsabilità economiche applicabili alle diverse categorie di veicoli sono indicati nel documento "Responsabilità Economiche (CDW – TLW)".

Il Cliente può acquistare uno dei Piani di Protezione disponibili al fine di ridurre o eliminare la propria esposizione economica in caso di danni o furto del veicolo, nei limiti, alle condizioni e con le esclusioni previste dal Contratto di Noleggio, dalle Condizioni Generali, dalla Policy Danni – Costi e Risarcimenti e dal presente documento.

La CDW limita la responsabilità economica del Cliente per i danni al veicolo, ma non opera nei casi esclusi dalla documentazione contrattuale. Restano pertanto esclusi dalla limitazione i danni conseguenti a: dolo, uso espressamente vietato del veicolo, guida non autorizzata, guida sotto effetto di alcol o sostanze stupefacenti o comunque in condizioni psicofisiche alterate, mancata denuncia di sinistro o furto, danni agli interni (salvo che non derivino da sinistro stradale per il quale è operativa una limitazione della responsabilità), smarrimento o danneggiamento di chiavi o targhe, errato o mancato rifornimento, recupero del veicolo, assistenza stradale nei casi esclusi, pneumatici e/o cristalli (salvo che i danni non derivino da sinistro stradale per il quale è operativa una limitazione della responsabilità), atti vandalici, eventi atmosferici, incendio, danni al tetto derivanti da errata valutazione di altezze e ogni altro evento o componente eventualmente escluso espressamente dalla documentazione contrattuale.

### 2. PIANI DI PROTEZIONE AUTO

#### BASIC LEVEL

Incluso nel canone di noleggio.

Comprende:

- RCA;
- CDW nei limiti della franchigia prevista secondo la categoria del veicolo;
- TLW nei limiti della franchigia prevista secondo la categoria del veicolo.

#### MEDIUM PROTECTION

Comprende:

- riduzione del 50% della franchigia prevista per danni (CDW);
- riduzione del 50% della franchigia prevista per furto (TLW).

#### PLUS PROTECTION

Comprende:

- azzeramento della franchigia per danni (CDW);
- responsabilità economica per furto (TLW) invariata rispetto al piano Basic;

- Assistenza Stradale Plus;

#### **SUPER PLUS PROTECTION**

Comprende:

- azzeramento della franchigia per danni (CDW);
- azzeramento della franchigia per furto (TLW);
- Assistenza Stradale Super Plus;
- esenzione dalle Spese di Gestione Pratica Sinistro/danno;

### **3. PIANI DI PROTEZIONE FURGONI**

#### **BASIC LEVEL**

Incluso nel canone di noleggio.

Comprende:

- RCA;
- CDW (responsabilità economica per danni) secondo la categoria del veicolo;
- TLW (responsabilità economica per furto e incendio) secondo la categoria del veicolo.

#### **MEDIUM PROTECTION**

Comprende:

- riduzione del 40% della responsabilità economica per danni (CDW);
- riduzione del 40% della responsabilità economica per furto (TLW).

#### **PLUS PROTECTION**

Comprende:

- riduzione del 70% della responsabilità economica per danni (CDW);
- riduzione del 70% della responsabilità economica per furto (TLW);

### **TABELLA RIASSUNTIVA PIANI DI PROTEZIONE AUTO**

| <b>PIANO</b>          | <b>Responsabilità danni CDW</b> | <b>Responsabilità furto TLW</b> | <b>Assistenza stradale</b> | <b>Servizio di gestione amministrativa per danni/sinistro</b> |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Basic Level           | Secondo categoria veicolo*      | Secondo categoria veicolo*      | Non inclusa                | Dovute                                                        |
| Medium Protection     | Ridotta del 50%*                | Ridotta del 50%*                | Non inclusa                | Dovute                                                        |
| Plus Protection       | Azzerata*                       | Secondo categoria veicolo*      | Plus inclusa               | Dovute                                                        |
| Super Plus Protection | Azzerata*                       | Azzerata*                       | Super Plus inclusa         | Non dovute*                                                   |

\* L'esenzione e/o la limitazione opera solo se l'evento rientra nelle condizioni di operatività del piano acquistato e non ricorre alcuna causa di esclusione prevista dalla documentazione contrattuale.

## TABELLA RIASSUNTIVA PIANI DI PROTEZIONE FURGONI

| PIANO             | Responsabilità danni CDW   | Responsabilità furto TLW   | Assistenza stradale | Servizio di gestione amministrativa per danni/sinistro |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|
| Basic Level       | Secondo categoria veicolo* | Secondo categoria veicolo* | Non inclusa         | Dovute                                                 |
| Medium Protection | Ridotta del 40%*           | Ridotta del 40%*           | Non inclusa         | Dovute                                                 |
| Plus Protection   | Ridotta del 70%*           | Ridotta del 70%*           | Plus inclusa        | Dovute                                                 |

\* L'esenzione e/o la limitazione opera solo se l'evento rientra nelle condizioni di operatività del piano acquistato e non ricorre alcuna causa di esclusione prevista dalla documentazione contrattuale.

### 4. ASSISTENZA STRADALE INCLUSA NEI PIANI

L'intervento del carro attrezzi per guasti meccanici non imputabili al Cliente e la disponibilità di un veicolo sostitutivo nel canone di noleggio anche in assenza di acquisto dei prodotti Assistenza Plus o Assistenza Super Plus, sono sempre garantiti ed inclusi nel costo del noleggio. I prodotti Assistenza Plus e Assistenza Super Plus sono servizi opzionali acquistabili separatamente e prevedono prestazioni aggiuntive rispetto all'assistenza base, nei limiti e alle condizioni indicate nella presente tabella.

## TABELLA RIEPILOGATIVA ASSISTENZA STRADALE

| SERVIZIO                                                                                                                                     | ASSISTENZA BASE INCLUSA NEL NOLEGGIO | ASSISTENZA PLUS         | ASSISTENZA SUPER PLUS   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Intervento carro attrezzi per guasto meccanico non imputabile al Cliente                                                                     | ✓ Incluso                            | ✓ Incluso               | ✓ Incluso               |
| Coordinamento assistenza stradale                                                                                                            | ✓ Incluso                            | ✓ Incluso               | ✓ Incluso               |
| Veicolo sostitutivo presso la filiale Autovia più vicina                                                                                     | ✓ Secondo disponibilità              | ✓ Secondo disponibilità | ✓ Secondo disponibilità |
| Rimborso taxi per raggiungere la filiale Autovia più vicina                                                                                  | ✗ Non incluso                        | ✗ Non incluso           | ✓ Fino a € 120          |
| Rimborso treno/autobus per raggiungere la filiale Autovia più vicina                                                                         | ✗ Non incluso                        | ✗ Non incluso           | ✓ Fino a € 120          |
| Uscita a vuoto del carro attrezzi                                                                                                            | A carico del Cliente                 | A carico del Cliente    | A carico del Cliente    |
| Interventi resi necessari da uso espressamente vietato del veicolo*, violazione delle condizioni contrattuali o eventi imputabili al Cliente | A carico del Cliente                 | A carico del Cliente    | A carico del Cliente    |

\*Per uso espressamente vietato del veicolo si intendono, oltre ai danni derivanti dalla circolazione in violazione dell'art. 9, co. 3, CGN, anche: errato o mancato rifornimento, batteria scarica per dispositivi lasciati accesi, smarrimento o danneggiamento chiavi o targhe, utilizzo del veicolo su strade non idonee o non consentite, impossibilità di accesso al veicolo per fatto imputabile al Cliente.

### Condizioni per il rimborso delle spese di trasferimento (Super Plus)

Il rimborso delle spese di taxi o treno/autobus è riconosciuto esclusivamente nei casi in cui il veicolo risulti inutilizzabile a seguito di guasto meccanico non derivante da uso improprio del veicolo e sia necessario raggiungere la filiale Autovia più vicina per il ritiro di un veicolo sostitutivo.

Il rimborso è riconosciuto fino a un importo massimo complessivo di € 120,00 per evento ed è subordinato alla presentazione di fattura intestata ad Autovia S.r.l.

Non saranno rimborsate spese:

- non documentate;
- documentate con ricevute prive dell'intestazione ad Autovia S.r.l. o non riconducibili espressamente all'intervento sul veicolo noleggiato;
- sostenute senza preventiva autorizzazione del servizio assistenza Autovia, salvo i casi previsti dall'art. 13, co. 3, CGN;
- relative a mezzi diversi da taxi o treno/autobus;
- eccedenti il limite massimo di € 120,00 per evento.

## 5. SPESE DI GESTIONE PRATICHE

Il Servizio di gestione amministrativa per danni/furto/incendio non sarà dovuto dai Clienti che abbiano acquistato un Piano Super Plus Protection.

L'esenzione opera esclusivamente qualora:

- l'evento rientri nell'operatività del piano acquistato;
- non ricorra alcuna causa di esclusione prevista dalla documentazione contrattuale;
- Il Cliente abbia rispettato i divieti alla circolazione previsti dal Contratto di Noleggio.

Il costo del servizio non è mai dovuto qualora il cliente sia tenuto a rimborsare l'intero valore della franchigia CDW o TLW in quanto incluso nel valore della franchigia stessa.

Restano comunque dovuti:

- penale per violazione del codice della strada e per mancato pagamento di pedaggi;
- costi di pedaggi non pagati dal Cliente;
- costi relativi a parcheggi non pagati dal Cliente;
- costi relativi a transito in ZTL non autorizzato e non pagati dal Cliente;
- costi di recupero del veicolo per eventi imputabili al Cliente;
- costi di assistenza stradale esclusi dal piano acquistato.

## 6. RAPPORTO CON IL DEPOSITO CAUZIONALE

L'acquisto di un Piano di Protezione può comportare la riduzione del deposito cauzionale richiesto al momento del ritiro del veicolo. Gli importi dei depositi applicabili alle diverse categorie di veicoli sono indicati nel documento "Depositi Cauzionali e Garanzie".

## 7. ESCLUSIONI GENERALI

I Piani di Protezione non operano nei casi di:

- dolo;
- uso espressamente vietato del veicolo (come indicato dall'art. 9, terzo comma, delle Condizioni Generali di Noleggio)
- guida non autorizzata, contraria all'ordine di fermo delle autorità e su strade dove è inibita la circolazione per il tipo di veicolo noleggiato;
- guida sotto effetto di alcol o sostanze stupefacenti;
- guida da parte di soggetto non autorizzato;
- utilizzo del veicolo in Paesi non autorizzati;
- partecipazione a gare o competizioni;
- trasporto non autorizzato di persone o merci;
- sublocazione o cessione del veicolo;
- mancata denuncia di sinistro, furto, incendio o atto vandalico;
- atti vandalici, eventi atmosferici e incendio, ove non espressamente inclusi nel piano acquistato;
- danni al tetto derivanti da errata valutazione delle altezze del veicolo.
- danni a chiavi e targhe o loro smarrimento;
- errato o mancato rifornimento.

## 8. RINVIO CONTRATTUALE

Per quanto non espressamente disciplinato nel presente documento si applicano:

- il Contratto di Noleggio;
- le Condizioni Generali di Noleggio;
- il Tariffario Servizi e Accessori;
- la Policy Danni – Costi e Risarcimenti;
- il documento Responsabilità Economiche (franchigie CDW – TLW);
- il documento Depositi Cauzionali e Garanzie, La Tabella Danni.

La sottoscrizione del Contratto di Noleggio comporta l'accettazione integrale del presente documento.