

POLICY DANNI – COSTI E RISARCIMENTI

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di Noleggio, delle Condizioni Generali di Noleggio e della restante documentazione contrattuale richiamata nel Contratto.

Con la sottoscrizione del Contratto di Noleggio, il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare sulla carta di credito fornita gli importi dovuti in relazione a:

- Danni e costi di ripristino entro i limiti della franchigia del piano selezionato, se applicabile;
- il Contributo per il Servizio di gestione amministrativa, se applicabile;
- servizi accessori;
- penali;
- ulteriori oneri previsti dalla documentazione contrattuale.

L'acquisto di eventuali Piani di Protezione riduce o annulla la responsabilità economica del Cliente esclusivamente nei limiti, alle condizioni e con le esclusioni previste dalle relative condizioni contrattuali.

1. ISPEZIONE DEL VEICOLO

1.1 Check-Out (Consegna del veicolo)

Al momento della consegna del veicolo, eventuali danni presenti saranno indicati nella Scheda Check-Danni allegata al Contratto di Noleggio.

Il Cliente è tenuto a verificare attentamente lo stato del veicolo prima della messa in circolazione e a segnalare immediatamente eventuali difformità al personale del Locatore.

Eventuali danni non segnalati prima della partenza si considerano inesistenti al momento della consegna.

1.2 Check-In (Restituzione del veicolo)

Alla restituzione del veicolo il Locatore procederà all'ispezione del mezzo e alla verifica di eventuali nuovi danni, mancanze o anomalie non riconducibili alla normale usura.

Nei casi di:

- restituzione fuori orario
- assenza o mancata attesa del controllo da parte Cliente

l'ispezione potrà essere effettuata successivamente dal personale del Locatore.

Eventuali danni o anomalie riscontrati saranno comunicati al Cliente mediante documentazione fotografica e tecnica.

2. DANNI OCCULTI

Alcune tipologie di danno potrebbero non essere immediatamente rilevabili al momento della riconsegna del veicolo.

Rientrano tra i danni occulti, a titolo esemplificativo:

- danni meccanici;
- danni alla sottoscocca;
- danni strutturali;
- errato rifornimento;
- danni alla trasmissione;
- danni derivanti da uso improprio del veicolo;
- anomalie rilevate successivamente durante manutenzione o verifiche tecniche.

In tali casi il Cliente verrà informato successivamente mediante comunicazione corredata da documentazione tecnica e fotografica.

3. CRITERI DI QUANTIFICAZIONE DEI DANNI

I danni potranno essere quantificati mediante:

- Griglia Danni;
- preventivi di officine autorizzate;
- valutazioni tecniche;
- perizie.

Le tariffe applicate tengono conto, a titolo esemplificativo:

- del costo dei ricambi;
- della manodopera;
- dei costi di gestione;
- dell'eventuale perdita di valore commerciale del veicolo.

Le Griglie Danni vengono elaborate e aggiornate periodicamente sulla base dei costi medi di riparazione dei danni più frequenti. Qualora il danno non sia determinabile mediante Griglia Danni, il Locatore potrà procedere mediante preventivo o perizia tecnica.

4. FERMO TECNICO

Qualora il veicolo risulti inutilizzabile a seguito di:

- danni;
- sinistri;
- uso improprio;
- errato rifornimento;
- smarrimento o danneggiamento delle chiavi, della targa o altri elementi essenziali per la circolazione del veicolo;
- necessità di riparazioni o ripristino;

il Locatore potrà addebitare i relativi giorni di fermo tecnico.

Il fermo tecnico comprende il periodo strettamente necessario per:

- verifica tecnica;
- approvvigionamento ricambi;
- riparazione;
- ripristino;
- rimessa in disponibilità del veicolo.

Il fermo tecnico sarà calcolato per il tempo ragionevolmente necessario alle attività di verifica, approvvigionamento ricambi, riparazione e rimessa in disponibilità del veicolo, nei limiti massimi previsti dalla documentazione contrattuale o comunque proporzionati alla tipologia del danno riscontrato.

4.1 COSTI FERMO TECNICO

Autovetture

- Dal 15 novembre al 15 marzo: € 24.40 iva inclusa al giorno
- Dal 16 marzo al 14 novembre: € 61.00 iva inclusa al giorno

Veicoli 9 posti e furgoni

- Dal 15 novembre al 15 marzo: € 42.70 iva inclusa al giorno
- Dal 16 marzo al 14 novembre: € 85.40 iva inclusa al giorno

L'eventuale addebito per fermo tecnico sarà calcolato in modo proporzionato al periodo necessario per il ripristino del veicolo e, in ogni caso, non potrà superare la durata di 15 giorni e l'importo massimo di € 1.281,00 IVA inclusa e comunque nei limiti della franchigia applicabile.

5. CONTESTAZIONI

Il Cliente potrà contestare eventuali addebiti entro 7 giorni dalla comunicazione trasmessa dal Locatore.

Le contestazioni dovranno essere inviate all'indirizzo e-mail:

customercare@autovia.it

6. SPESE SERVIZI AMMINISTRATIVI, GESTIONE E PENALI

Per le attività amministrative e operative connesse alla gestione delle pratiche potranno essere addebitati i seguenti importi

SERVIZIO	IMPORTO
Servizio gestione amministrativa per eventi danni/ sinistri	€ 73,20 iva inclusa
Penale violazione codice della strada/mancato pedaggio	€ 8,00
Servizio carro attrezzi	da € 250,00 IVA inclusa, secondo i costi sostenuti
Recupero veicolo a seguito di uso espressamente vietato del veicolo o mancata restituzione del mezzo	secondo costi sostenuti
Smarrimento o danneggiamento targa	da € 341,50 + 15 giorni fermo tecnico
Errato rifornimento	costo ripristino + da 3 a 15 giorni di fermo tecnico
Smarrimento o danneggiamento chiavi	costo duplicazione/sostituzione + da 3 a 15 giorni di fermo tecnico
Penale transito estero non autorizzato auto	€ 500,00
Penale transito estero non autorizzato furgoni	€ 500,00
Copia documenti veicolo	€ 5,79
Adattatore GPL	€ 25,00
Porta chiavi	€ 10,00
Porta sci a ventosa	€ 173,64
Rialzo bimbo / Seggiolino	€ 173,64
Catene o calze da neve	€ 173,64
Cavo ricarica veicoli elettrici	€ 607,75

7. ASSISTENZA STRADALE

Il costo del servizio di assistenza stradale per sinistri causati con colpa dal cliente o per malfunzionamenti imputabili al Cliente resterà a suo carico, anche qualora sia stato acquistato un pacchetto di protezione o una copertura che includa tale servizio, nei casi in cui l'intervento si renda necessario per fatti imputabili al Cliente, derivanti da dolo o da un uso espressamente vietato del veicolo. Il costo dell'intervento di assistenza stradale rimane a carico del Cliente anche per:

- richiesta di intervento non annullata tempestivamente dal Cliente qualora il problema sia stato risolto autonomamente o il Cliente non sia presente, senza giustificato motivo, nel luogo concordato al momento dell'arrivo del mezzo di soccorso;
- batteria scarica a causa di luci, dispositivi o utenze lasciate accese;
- smarrimento, danneggiamento o chiusura delle chiavi all'interno del veicolo;
- errato rifornimento di carburante;
- esaurimento del carburante;
- danni derivanti da utilizzo vietato del veicolo;
- utilizzo del veicolo su strade non idonee, aree non accessibili o percorsi incompatibili con le caratteristiche del mezzo;
- impossibilità di accesso o recupero del veicolo per cause imputabili al Cliente.

8. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente Policy si applicano integralmente:

- le Condizioni Generali di Noleggio;
- il Contratto di Noleggio;
- il Tariffario Servizi e Accessori;
- la normativa vigente.